

## ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ПАССАЖИРСКОГО ТРАНСПОРТА В РОССИИ

### THE PASSENGER TRANSPORT IN RUSSIA: PROBLEMS AND PROSPECTS OF DEVELOPMENT

**A. Verigina  
A. Nikiforova**

*Summary.* The article is devoted to the trends in the development of passenger transport in Russia. The data analysis makes it possible to observe the steady decrease in the volume of passenger traffic. The article summarizes the features of passenger transport, as well as highlights some basic approaches to improving the quality of passenger service. These directions of development will contribute to the establishment of active interest in passenger services, which in turn will provide non-transport effects that affect the socio-economic life of society.

*Keywords:* passenger transport, transport services, quality of transport services.

**Веригина Анастасия Валентиновна**

*К.э.н., доцент, Российский университет  
транспорта (Москва)  
verigina\_anastat@mail.ru*

**Никифорова Анна Николаевна**

*К.э.н., доцент, Российский университет  
транспорта (Москва)  
anna\_zador@mail.ru*

*Аннотация.* Статья посвящена тенденциям развития пассажирского транспорта в России. Проведенный анализ статистических данных перевозки пассажиров по всем видам транспорта общего пользования позволяет говорить об устойчивом снижении объема пассажиропотока. В рамках статьи обобщены особенности пассажирских перевозок, а также выделены некоторые основные подходы к повышению качества обслуживания пассажиров. Указанные направления развития будут способствовать установлению активного интереса к пассажирским услугам, что в свою очередь обеспечит получение внетранспортных эффектов, влияющих на социально-экономическую жизнь общества.

*Ключевые слова:* пассажирский транспорт, транспортные услуги, качество транспортных услуг.

**Н**а протяжении всей истории развития и становления общества транспорт обеспечивает базовые условия для его жизнедеятельности, являясь важным инструментом для достижения социальных, экономических и политических целей. Развитие транспортной сферы в России во многом предопределило не только экономическое развитие страны, но и территориальное. В целом транспорт Российской Федерации — это комплекс железнодорожных, морских, речных, автомобильных, воздушных, трубопроводных и других транспортных средств, путей сообщения, технических устройств и технических сооружений, расположенных на территории более чем 18 млн. км<sup>2</sup>, стоимость которых составляет более 16% от стоимости основных фондов Российской Федерации [2].

Динамика перевозки пассажиров по всем видам транспорта общего пользования за последние 5 лет приведена на рисунке 1.

На протяжении анализируемых пяти лет прослеживается динамика снижения объема пассажиропотока.

Резкое падение в 2020 году было обусловлено ограничениями, связанными с COVID-19. Несмотря на то, что по оперативным данным 2021 года и начала 2022 года [1] заметно некоторое восстановление после падения (в среднем темпы прироста к концу 2021 года составили 13%), пассажиропоток пока не достиг значений 2018–2019 гг.

Еще одной тенденцией является «автомобилизация» населения. Так, доля автомобильного транспорта в структуре пассажирских перевозок достигает 62%. При этом отмечается тенденция сохранения и наращивания доли железнодорожного транспорта (около 7%). Объем перевозок городским транспортом составляет 30,7% в структуре перевозок пассажиров, выполняемого всеми видами транспорта в стране.

В числе макроэкономических тенденций, которые окажут влияние на динамику и структуру пассажирских перевозок можно назвать концентрацию и рост населения в крупнейших агломерациях, а также смещение потребительских предпочтений в сторону повышения качества жизни и «экономики впечатлений».

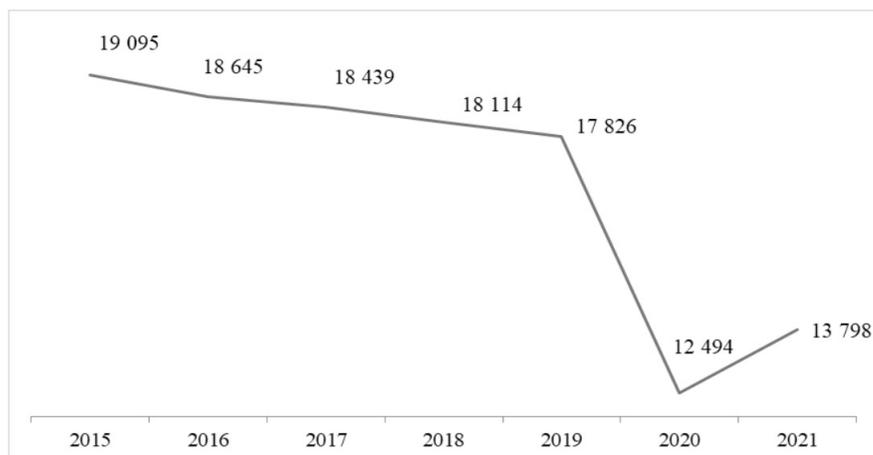


Рис. 1. Перевозки пассажиров по всем видам транспорта общего пользования за 2015–2021 гг., млн. чел.

Источник: составлено авторами на основе [1, 5]

Особенность пассажирских перевозок состоит в том, что пассажир играет активную роль в осуществлении процесса перевозки, реализуя функцию планирования своей поездки, согласно которой выбирается маршрут, время поездки, вид транспорта, место посадки, способ оплаты и т.п. [3]. С учетом сказанного, можно утверждать, что пассажир участвует в организации и управлении транспортным процессом.

Обобщив основные особенности пассажирских перевозок, можно отметить следующее:

1. в процессе осуществления пассажирских перевозок пассажир одновременно является не только объектом перемещения, но и потребителем транспортных услуг (при этом для данного вида услуг характерно коллективное потребление);
2. на выбор пассажиром маршрута и вида перевозки оказывает влияние большое число факторов, перечень которых не всегда совпадает с тем, что учитывается в ходе разработки оптимального варианта доставки груза;
3. для планирования пассажиропотоков характерны значительная неравномерность потоковых процессов и неопределенность спроса, наличие сезонных, временных колебаний;
4. в процессе осуществления пассажирских перевозок не всегда совпадают интересы пассажира и перевозчика и др.

Главная задача в контексте пассажирских перевозок ассоциируется с предоставлением потребителю качественных транспортных услуг в удобное ему время от места проживания до места назначения. При этом с точки зрения управления пассажирскими перевозками задачей остается доставка перемещаемого субъекта

от пункта отправления до пункта назначения с минимальными совокупными затратами при установленном уровне качества перевозки.

Таким образом, очевидно, что с точки зрения качества транспортных услуг существуют как минимум несколько основных подходов. Так согласно ряду авторов [3, 4] выделяют следующие критерии пассажирских перевозок:

- ◆ нормативно-правовое закрепление качества транспортных услуг;
- ◆ показатели экономической эффективности со стороны перевозчиков, заинтересованных в получении конкурентных преимуществ;
- ◆ со стороны клиента с точки зрения его отношения к качеству получаемой услуги и выбору перевозчика из альтернативных вариантов.

Качество обслуживания пассажиров — это качество системы пассажирских перевозок, которое обеспечивает соответствие характеристик транспортного процесса нормативным требованиям.

Качество транспортных услуг в России определяется соответствующими стандартами. В частности, ГОСТ Р 51004–96 «Услуги транспортные. Пассажирские перевозки. Номенклатура показателей качества» [7] устанавливает номенклатуру основных групп показателей качества по потребительским свойствам пассажирских перевозок:

- ◆ показатели информационного обслуживания;
- ◆ показатели комфортности;
- ◆ показатели скорости;
- ◆ показатели своевременности;
- ◆ показатели сохранности багажа;
- ◆ показатели безопасности.

При необходимости осуществляется также учет экономических показателей транспортной услуги, в том числе общие затраты на доставку от пункта отправления до пункта назначения или затраты на отдельные элементы перевозочного процесса.

На уровне транспортных организаций критерии качества услуги при перевозке пассажиров будут различаться по видам сообщения, определяющим вид транспорта, класс дальности, режим движения и т.п.

Компании, занимающиеся не только перевозками, но и управлением инфраструктурой, учитывают дополнительные показатели, например, протяженность транспортной сети, дополнительные расходы на транспортную сеть, расходы на содержание инфраструктуры.

Потребители (пассажиры) имеют возможность оказывать влияние на показатели качества обслуживания, предъявляя требования к качеству перевозок. Так, согласно Транспортной стратегии РФ, до 2030 года с прогнозом на период до 2035 года ожидания ключевых потребителей пассажирских транспортных услуг включают в себя [6]:

- ◆ физическую доступность транспортной инфраструктуры;
- ◆ финансовую (ценовую) доступность;
- ◆ удобство и комфорт перевозок, в том числе предоставление комплексных цифровых сервисов (Mobility as a Service);
- ◆ безопасность перевозок.

Таким образом, важно не только обобщение критериев качества с учетом требований, предъявляемых на каждом уровне пассажирских перевозок, но и осуществление координации критериев на соответствие потребностям и интересам конкретной группы заинтересованных сторон.

При определении целевых ориентиров и прогнозировании направлений развития пассажирских перевозок необходимо принимать во внимание заявленные критерии качества, имеющиеся ресурсные ограничения, с учетом решения следующих задач:

1. координация и интеграции всех элементов перевозочного процесса каждого вида транспорта, а также взаимодействия всех видов транспорта между собой;
2. обеспечение высокого уровня и качества обслуживания пассажиров в сочетании с повышением экономической эффективности использования подвижного состава и внедрением системы сервисного обслуживания;
3. разработка и реализация системы социальных стандартов транспортного обслуживания, и определение пороговых значений социальных показателей, которые будут отражать эффективность работы транспортных компаний;
4. развитие комплексных автоматизированных систем управления пассажирскими перевозками.

С учетом вышеизложенного, в качестве перспективных направлений развития пассажирских перевозок можно обозначить:

- ◆ развитие мультимодальных перевозок, в том числе за счет оптимизации маршрутной сети, внедрения общих билетных решений, устранения дублирующих процедур обслуживания;
- ◆ развитие инфраструктуры и повышение качества транспортных сервисов, основанных на принципах «мобильность как услуга» (Mobility as a Service/MaaS);
- ◆ обеспечение достаточного, но не избыточного уровня контроля путем использования гибких систем безопасности, разделения потоков пассажиров;
- ◆ повышение уровня безопасности пассажирских перевозок;
- ◆ адаптация транспортных услуг для маломобильных групп населения.

Указанные направления развития будут способствовать установлению активного интереса к максимально эффективному использованию пассажирских услуг, что в свою очередь обеспечит получение внетранспортных эффектов, влияющих на социально-экономическую жизнь общества.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Наличие основных фондов на конец года по полной учетной стоимости по полному кругу организаций / Официальная статистика. Федеральная служба государственной статистики. URL: <https://rosstat.gov.ru/procurement> (дата обращения: 20.04.2022). — Текст: электронный.
2. Перевозки пассажиров по видам транспорта общего пользования / Официальная статистика. Федеральная служба государственной статистики. URL: <https://rosstat.gov.ru/procurement> (дата обращения: 20.04.2022). — Текст: электронный.
3. Придворная С.М. Сущность, критерии и показатели качества пассажирских перевозок // Инновационная экономика: перспективы развития и совершенствования. 2016. № 2(12). С. 218–223
4. Соколов Ю.И. Управление качеством транспортного обслуживания: учебник / Ю.И. Соколов, Е.И. Иванова, И.М. Лавров. М.: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2018. 275 с.

5. Транспорт России. Информационно-статистический бюллетень. Январь–Декабрь 2021/ Статистика. Министерство транспорта РФ. URL: <https://mintrans.gov.ru/ministry/results/180/documents> (дата обращения: 20.04.2022). — Текст: электронный.
6. Транспортная стратегия Российской Федерации на период до 2030 года с прогнозом на период до 2035 года, утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 27.11.2021. № 3363-р. URL: <http://static.government.ru/media/files/7enYF2uL5kFZIOpQhLIOnUT91RjCbeR.pdf> (дата обращения 25.04.2022). — Текст: электронный.
7. Услуги транспортные. Пассажирские перевозки. Номенклатура показателей качества: ГОСТ Р 51004–96. Издание официальное. М.: ИПК Издательство стандартов, 1997. 9с.

© Веригина Анастасия Валентиновна ( [verigina\\_anastat@mail.ru](mailto:verigina_anastat@mail.ru) ), Никифорова Анна Николаевна ( [anna\\_zador@mail.ru](mailto:anna_zador@mail.ru) ).

Журнал «Современная наука: актуальные проблемы теории и практики»



Российский университет транспорта (МИИТ)