

ИНДИВИДУАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ КАК ФАКТОР ЭФФЕКТИВНОСТИ ШКОЛЬНОГО ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

INDIVIDUAL AND PSYCHOLOGICAL CHARACTERISTICS OF STUDENTS AS A FACTOR OF THE EFFICIENCY OF SCHOOL DISTANCE LEARNING

V. Avramtsev
A. Potemkina

Summary: The article studies the problem of the influence of individual psychological qualities of students on the effectiveness of distance learning. The features of school distance learning are revealed. The conditions for its optimization are described. The essence of the individual psychological characteristics of schoolchildren is analyzed. The qualities of students (individual, subjective, personal and individuality) that affect the effectiveness of distance learning are described.

Keywords: school distance learning, individual psychological characteristics, students, efficiency, individual style of activity.

Аврамцев Владимир Владимирович

кандидат психологических наук, доцент, Нижегородский институт управления - филиал РАНХиГС
vvavr@mail.ru

Потемкина Анна Алексеевна

Аспирант, Нижегородский институт управления – филиал РАНХиГС
apotemkina-20@edu.ranepa.ru

Аннотация: В статье изучается проблема влияния индивидуально-психологических качеств обучающихся на эффективность дистанционного обучения. Выявлены особенности школьного дистанционного обучения. Описаны условия его оптимизации. Проанализирована сущность индивидуально-психологических особенностей школьников. Описаны качества обучающихся (индивидуальные, субъективные, личностные и индивидуальные), влияющие на эффективность дистанционного обучения.

Ключевые слова: школьное дистанционное обучение, индивидуально-психологические особенности, обучающиеся, эффективность, индивидуальный стиль деятельности.

В настоящее время человек включен в пространство цифровизации, процессы которой пронизывают все сферы социокультурной жизни, в том числе в организацию и осуществление образовательной деятельности. Опыт образовательной деятельности в дистанционном формате показывает, что такой способ обучения предоставляет богатые возможности самообучения, содержит огромный развивающий потенциал, в то же время, включает в себя ряд проблем организации процесса обучения, дидактического и психолого-педагогического сопровождения, обеспечения качества учебно-воспитательной деятельности. Решение этих проблем связано с детальным изучением факторов эффективности школьного дистанционного обучения.

В современных исследованиях данной проблемы четко определены данные факторы. Так, в трудах О.Н. Новиковой [5] указано, что на эффективность дистанционного обучения влияют три группы условий: «материально-технические, организационно-методические и социально-психологические» [5, с.69].

В рамках статьи мы изучим последний из представленных факторов, уделив особое внимание индивидуально-психологическим особенностям обучающихся, как основе познавательной активности и уровня обучаемости субъекта учения.

Задачи исследования:

1. Определить сущностные характеристики дистанционного обучения, описать уровни его организации в условиях школы.
2. Проанализировать специфику индивидуально-психологических особенностей обучающихся, оказывающих влияние на эффективность дистанционного обучения.
3. Сформулировать рекомендации по оптимизации дистанционного обучения в рамках общеобразовательной школы.

Итак, определимся с понятием «дистанционное обучение» (ДО). Дистанционное обучение относится к «образованию, полученному с использованием телекоммуникационных технологий (в форме дистанционного обучения)» [2, с.170].

В научных разработках А.Ю. Романовой конкретизируется суть дистанционных образовательных технологий (ДОТ) как совокупности «инновационных информационных и телекоммуникационных технологий, где взаимосвязь между педагогом и учащимся осуществляется на расстоянии» [8, с.766]. Анализ исследований по изучению ключевых характеристик ДО позволил нам сформулировать ключевые характеристики данной образовательной технологии (Рисунок 1).



Рис. 1. Особенности дистанционного обучения

Первый компонент в специфике дистанционного обучения описывает дидактическую особенность организации учебной деятельности, связанную со значительным повышением удельного веса самостоятельной работы обучающихся, следовательно, с грамотной методикой психолого-педагогического сопровождения таких занятий. Реализация дистанционного обучения требует активизации навыков учебно-исследовательской, поисковой активности, достаточного уровня развития познавательной активности, информационных компетенций и исследовательских навыков.

Второй компонент предполагает выстраивание учебного процесса с фасилитацией мотивации саморазвития и самообразования обучающихся. В частности речь идет об организации дополнительной работы (например, в рамках осуществления проектной деятельности) по усовершенствованию школьниками своих знаний. Преподавание с опорой на интерес, задействование системы развития творческой активности содействует саморазвитию детей. Дистанционное обучение располагает большими преимуществами, связанными с удовлетворением познавательных интересов, предоставлением образовательных ресурсов и тематических сообществ согласно возрастно-психологическим особенностям и программным требованиям обучения.

Третий компонент связан с внедрением инновационных ИКТ-технологий наряду с традиционными формами обучения. Компьютер, дополнительные мультимедийные устройства обеспечивают оптимальное взаимодействие между обучаемым, обучающим и средством обучения в рамках дистанционного обучения. При этом, дистанционное обучение становится возможным на основе средств информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), обладающим интерактивностью, возможностью обеспечения незамедлительной обратной

связи, возможностью предоставления огромных объемов аудиовизуальной информации адекватно интересам обучающихся.

Четвертый компонент предполагает упрощение многих операций текущего контроля, а также, благодаря автоматизации данных операций, способствует развитию рефлексии в оценки собственных знаний у обучающихся.

Рассматривая социально-психологические условия организации дистанционного обучения, отметим, что существуют определенные характеристики обучающихся, от качества реализации которых зависит эффективность дистанционного обучения в школе. К основным из них исследователи [2,4,6,8] относят следующие характеристики: способность гибко трансформировать установки и направленность мотивации на учебный процесс в рамках ДО; умение самоорганизации и дисциплины, положительный эмоциональный настрой; специфику протекания психофизиологических процессов; коммуникативную активность, качество социального контакта и направленности для достижения устойчивого мотива творческого и познавательного интереса обучающихся.

Рассмотрим детально сущность индивидуально-психологических особенностей обучающихся, задействованных в освоении дистанционного формата учения. Современное учение об индивидуальности характеризуется многообразием и многоплановостью. В трудах С.Л. Рубинштейна [9] представлены основы современного представления о целостной индивидуальности человека. Ключевые компоненты в структуре индивидуальности по С.Л. Рубинштейну представлены на рисунке 2.

Данные свойства формируются и проявляются в деятельности.



Рис. 2. Компоненты индивидуальности.

Индивидуальный стиль деятельности (ИСД) обеспечивает связи между разноуровневыми свойствами индивидуальности обучающихся. Благодаря развитию ИСД становится возможным достижение гармонии между свойствами нервной системы и определенными личностными характеристиками, например, мотивационной стороной личности и направленностью. По мнению Е.А. Климова, ИСД как характеристика индивидуальности связана, прежде всего, с формированием, так называемых компенсаторных механизмов в учебной деятельности, способствующих ее успешной реализации. В случае наличия у обучающихся качеств, благоприятно влияющих на осуществление учебной деятельности, развитие индивидуального стиля будет связано с поиском таких способов учения в дистанционном формате, которые позволят максимально использовать свои возможности (как индивида, субъекта, личности и индивидуальности). В итоге, развитие ИСД будет способствовать переходу личности обучающихся на более высокий уровень реализации учебной деятельности в онлайн-формате, формированию ее индивидуальных, своеобразных способов с ориентацией на лучший результат учения.

Применяя данное знание к задачам нашего исследования, представим требования к индивидуально-психологическим характеристикам обучающихся, оказывающим влияние на эффективность обучения и лежащих в основе ИСД при обучении в дистанционном формате. (Таблица 1.)

Следует отметить, что с повышением уровня организации дистанционного обучения возрастает роль самостоятельной деятельности обучающихся на основе активного включения образовательных возможностей Интернет-технологий (образовательных онлайн-платформ).

В настоящее время наиболее востребованы такие, как «Учи.ру», Якласс и ЛЕСТА. Так, всероссийский портал «Учи. ру» обеспечивает свободный доступ к образовательным курсам, разработанным в соответствии с требованиями государственных образовательных стандартов. Возможности платформы реализуют принцип индивидуализации обучения (выбор сложности заданий, их индивидуальная проработка), обеспечивают игровой характер и наглядность, наличие обратной связи для поддержки мотивации.

Интерактивная образовательная онлайн-платформа «ЯКласс» содержит задания по каждому учебному предмету с учетом возрастных особенностей обучающихся. При этом дети работают с электронными учебниками, самостоятельно выполняя задания в них.

Платформа ЛЕСТА предоставляет доступ не только к электронным учебникам, проверочным работам, но и к интерактивным тренажерам, позволяющим школьникам самостоятельно осуществлять контроль знаний.

Следовательно, чем выше уровень организации дистанционного обучения, тем больше требований к развитию качеств личности (характера, направленности, способностей) и индивидуальности обучающихся (креативность, ИСД). Важно отметить значимость нормативных показателей функционального состояния центральной нервной системы (ЦНС) и уровня психоэмоционального напряжения на всех уровнях реализации дистанционного обучения [3, с.28].

Определяя специфику индивидуально психологических качеств обучающихся, важных для эффективной работы в дистанционном обучении, отметим:

Таблица 1.

Уровень организации ДО	Суть уровня	Роль педагога	Индивидуально-психологические качества обучающихся
1.Нулевой	Самостоятельное изучение материала, разовые консультации с педагогом.	Обеспечение дидактическими материалами, понятная обратная связь.	Соответствие психологических характеристик возрастной норме, новообразования. Познавательная активность, внимательность. Навыки самоорганизации. Ценность учения и достижений.
2. Минимальный	Самостоятельное изучение материала, привлечение региональной образовательной платформы	Техническая оснащенность образовательного процесса, Организационно-методическое оснащение. Сопровождение в освоении информационно-коммуникационных технологий (ИКТ).	Оптимальное психоэмоциональное состояние. Характеристики субъекта познания и общения, Рефлексивность, коммуникативные и ИКТ - навыки. Обучаемость, достаточный интеллектуальный уровень.
3.Средний	Использование нескольких образовательных платформ и цифровых ресурсов (программного обеспечения для качественной учебной деятельности на компьютере). Автоматизация контроля знаний.	Применение возможностей платформ Zoom и Google Meet (веб-приложение для организации видеоконференций), привлечение платформ Учи.ру и других. Применение интерактивности в организации групповой работы.	Оптимальное психоэмоциональное состояние, стрессоустойчивость [1], навыки контроля эмоций, подвижность и уравновешенность нервных процессов, адаптивность, психологическая готовность к работе с компьютером и образовательными ресурсами в сети Интернет, творческая продуктивность, самостоятельность, рефлексивность, мотивация и направленность на процесс. ИСД.
4.Оптимальный	Оптимальное сочетание онлайн – обучения (организации ДО с использованием облачных конференц- платформ для проведения вебинаров в режиме онлайн) и цифровых образовательных ресурсов (электронных образовательных ресурсов и соответствующих им технологических средств).	Специально созданный образовательный контент (включая все возможности образовательных платформ и программ организации онлайн-обучения), индивидуализация процесса преподавания.	Развитые коммуникативные навыки, способность работать в команде. Познавательная самостоятельность, исследовательские навыки.

- Наряду с важностью норм психологического развития, значимых в реализации традиционного процесса обучения (в частности уровня интеллектуального развития, сформированности эмоционально-волевой сферы и характерных для возраста психологических качеств), существуют новообразования, как некие компетенции обучающихся, оптимизирующие их взаимодействие в онлайн обучении.
- К психологическим качествам, лежащим в основе компетенций, мы относим, прежде всего, навыки самоорганизации и дисциплины, организационно-коммуникативные умения, творческие способности и развитую познавательную мотивацию обучающихся.

В исследованиях О.Н. Новиковой [5] среди наиболее значимых индивидуально-психологических качеств обучающихся выделены такие, как:

- усидчивость, интерес к предмету, способность адаптироваться под формат обучения с большей долей самообучения и дисциплины, уровень от-

ветственности и рефлексивности, вовлеченности и креативности, умение сформировать «индивидуальный стиль деятельности» исходя из специфики индивидуально-психологических особенностей.

Интересен подход Л.А. Овчинниковой [6], описывающей суть ключевых психологических характеристик обучающихся как факторов эффективности дистанционного обучения. К основным из них автор относит:

- общие способности, влияющие на качество обучения в целом (например, когнитивные способности обучающихся, уровень интеллектуальной одаренности, обучаемость);
- актуальное психоэмоциональное состояние участников образовательного процесса, в том числе характеристики психологического благополучия личности (качество удовлетворения базовых и актуальных потребностей: в безопасности, защищенности; уважении и признании заслуг, коммуникативной реализации в учебной деятельности);
- внешняя поведенческая направленность на про-

цесс и доминирующая мотивация творческой деятельности, желание добиваться поставленных целей в обучении;

- наличие качеств эмоциональной стабильности, в том числе достаточный уровень стрессоустойчивости.

В общем и целом, можно говорить о наличии психологической готовности обучающихся к участию в дистанционном обучении как факторе его эффективности, полноценной реализации своих обязанностей и освоения новых форм учебного взаимодействия. По В.А. Крутецкому [7] психологическая готовность связана, во-первых, с качествами подструктуры индивидуальности - субъекта деятельности, например:

- способностями обучающегося к осуществлению учебной деятельности в дистанционном формате, а также знаниями и навыками, обеспечивающими ее успешность, оперативность, качество; чертами характера, влияющими на специфику познавательной деятельности и инициативность. Во-вторых, готовность, по мнению ученого, обусловлена рядом психологических условий, например изначальной положительной настроенности и наличии заинтересованности субъекта ее выполнением. Наличие удовлетворенности от процесса работы также значимый фактор предварительной настройки. Поэтому так важно обеспечить психологически безопасную атмосферу дистанционного обучения.

Следовательно, психологическая готовность к дистанционному обучению - это психологическое новообразование (устойчивая характеристика личности), имеющее в своей основе приобретённые знания и навыки учебной деятельности в онлайн среде (когнитивный компонент); умения и опыт участия в интерактивном взаимодействии в рамках ДО (деятельностный компонент); качества личности (эмоционально-личностный компонент); мотивы осуществления учебной деятельности в рамках ДО (ценностно-мотивационный компонент).

Для обеспечения развития всех компонентов психологической готовности к дистанционному обучению мы сформулировали ряд практических рекомендаций:

1. необходимость создания психологически безопасного образовательного пространства онлайн-

обучения с предоставлением возможностей интерактивного учебного взаимодействия, общения всех субъектов образовательной деятельности и эффективного мониторинга самостоятельной работы обучающихся;

2. применение широкого спектра электронных образовательных ресурсов для обеспечения индивидуализации учебного процесса в ДО, построения индивидуальных образовательных маршрутов на основе постоянно обновляемого образовательного контента интересным материалом (тексты, аудио и видеофрагменты, электронные учебники и т.д.);
3. обязательное включение разных форм организации учебного процесса (групповой/индивидуальный; текстовый и видеоформат) в виртуальной группе в рамках онлайн-обучения;
4. фасилитация поисково-исследовательской, творческой активности обучающихся как основы развития творческой индивидуальности на основе самообразования.

Необходимо отметить, что в нормативных правовых актах, регулирующих организацию дистанционного обучения, основные деструктивные факторы информационного воздействия, которые могут быть направлены на размывание традиционных российских духовно-нравственных ценностей, четко не определены. Представляется, что именно эти факторы можно отнести к факторам, наносящим вред психическому здоровью, поскольку факторы, наносящие вред физическому здоровью определены действующими санитарными и эпидемиологическими нормами [10, с.83-84].

Самые важные рекомендации связаны с обязательным учетом возрастнo-психологических потребностей обучающихся и нацеленностью дистанционного обучения на становление психологических новообразований и развитие всех компонентов психологической готовности к дистанционному обучению. Грамотно организованное дистанционное обучение на оптимальном уровне реализации будет строиться с учетом индивидуально-психологических особенностей обучающихся и располагать всеми «условиями для адаптации ребенка в современном информационном обществе, развитию качеств личности, способной самореализоваться в условиях актуальных социальных требований» [4, с.2].

ЛИТЕРАТУРА

1. Абаскалова Н.П. Проблемы психологического здоровья обучающихся в современной кризисной ситуации COVID // МНИЖ. 2021. №2-3 (104). - С.87.
2. Кот Т.А. Педагогическая фасилитация в условиях дистанционного образования // Проблемы современного педагогического образования. 2021. №72-1. - С.170.
3. Кошко Н.Н., Свиридова И.А., Блинова Н.Г. Особенности психофизиологического и психоэмоционального состояния подростков с учётом воздействия дистанционного режима обучения // Новые исследования. 2021. №3 (67). - С.28.

4. Кузьмина А.П. Практика дистанционного обучения старших школьников: проблемы и перспективы / А.П. Кузьмина, Е.А. Колодовская // *Colloquium-Journal*. – 2020. – № 10-5(62). – С. 53-56.
5. Новикова О.Н., Костина С.Н. Проблемы и факторы реализации дистанционных форм обучения в школах Пермского края в период самоизоляции // *Вестник Сургутского государственного педагогического университета*. 2021. №5 (74). – С.69-74.
6. Овчинникова Л.А. Анализ психологических аспектов дистанционного обучения студентов педагогического института / Л.А. Овчинникова // *International Journal of Medicine and Psychology*. – 2020. – Т. 3, № 6. – С. 30-36.
7. Психология обучения и воспитания школьников: книга для учителей и классных руководителей / В.А. Крутецкий. - Москва: Просвещение, 1976. – 300 с.
8. Романова А.Ю. Проблема оптимизации и критерии эффективности дистанционного обучения в школе / А.Ю. Романова // *Современное общее образование: проблемы, инновации, перспективы: Материалы международной научно-практической конференции*. – Орел: Орловский государственный университет имени И.С. Тургенева, 2022. – С. 765-770.
9. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии. – СПб.: Питер, 2018. – 712 с.
10. Государственная политика обеспечения информационной безопасности в сфере образования и воспитания (политико-правовое исследование): монография/ П.П. Востриков, И.А. Коннов, В.А. Сомов. - Н. Новгород: Изд-во «Дятловы горы», 2020. – 124 с.

© Аврамцев Владимир Владимирович (vvavr@mail.ru), Потемкина Анна Алексеевна (apotemkina-20@edu.ranepa.ru).

Журнал «Современная наука: актуальные проблемы теории и практики»

