

ВЕРБАЛЬНЫЕ СРЕДСТВА ВЫРАЖЕНИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ КОММУНИКАТИВНЫХ СТРАТЕГИЙ

VERBAL MEANS FOR REALIZATION OF PEDAGOGICAL COMMUNICATIVE STRATEGIES

**E. Korol
Yu. Zhigulina**

Summary. The article deals with special aspects of pedagogical discourse. Pedagogical strategies and tactics are defined. They contribute the realization of the main pedagogical aim. The aim is to produce the conditions for a human formation. This process is arranged with the help of communication. The comparative analysis of the communicative behavior of the teachers of Russian and American schools according to the realization of verbal pedagogical communicative strategies was described.

Keywords: pedagogical discourse, strategies, tactics, organizing strategy, supporting strategy, evaluating strategy.

Король Елена Витальевна
К.филол.н., доцент, БУ ВО «Сургутский
государственный университет»
Г. Сургут, ХМАО — Югра
elena-korol@mail.ru

Жигулина Юлия Олеговна
Аспирант, БУ ВО «Сургутский государственный
университет»
Г. Сургут, ХМАО — Югра
mksjulia@rambler.ru

Аннотация. В статье рассматриваются особенности педагогического дискурса. Определены педагогические стратегии и тактики, которые способствуют реализации основной цели педагогического дискурса. Стратегии и тактики тесно связаны с функциями педагогического типа общения. Стратегии речевого поведения предполагают отбор фактов и их подачу в определенной последовательности, заставляют говорящего адекватно организовывать свою речь, при этом обуславливая подбор и использование языковых средств. Дискурс-анализ позволяет показать влияние всех слагаемых коммуникативного процесса на формирование тех или иных языковых закономерностей. Цель заключается в создании условий для становления целостного человека. Данный процесс осуществляется при помощи коммуникации. Коммуникация строится при помощи коммуникативных тактик и стратегий. Тем самым, говорящий реализует коммуникативное намерение. Стратегии дискурса выделяются с известной степенью условности, являются исследовательской абстракцией. В реальном общении существует совокупность интенций, переходящих друг в друга, быстро меняющихся в зависимости от меняющихся обстоятельств общения, интеракция не является суммой действий, происходит координация стратегий. Проведен сравнительно-сопоставительный анализ речевого поведения учителей школ России и США согласно вербальной реализации педагогических стратегий по этапам урока.

Ключевые слова: педагогический дискурс, стратегии, тактики, организующая стратегия, содействующая стратегия, оценивающая стратегия.

В «Лингвистическом энциклопедическом словаре» дано следующее определение дискурса, которое можно сегодня считать общепринятой дефиницией дискурса: Дискурс — связный текст в совокупности с экстралингвистическими: прагматическими, социокультурными, психологическими и другими факторами; речь, рассматриваемая как целенаправленное социальное действие, как компонент, участвующий во взаимодействии людей и механизмах их сознания (когнитивных процессах). Одной своей стороной дискурс обращен к прагматической ситуации, другой — к ментальным процессам участников коммуникации, т.е. к стратегиям порождения и понимания речи в тех или иных условиях, определяющих соотношение ново-

го и известного, эксплицитного и имплицитного и т.д. [2, с. 136–137].

Если анализ текста направлен прежде всего на внутритекстовые отношения высказываний между собой, их пропозициональную и иллокутивную структуру, то анализ дискурса дает характеристику внешних по отношению к тексту особенностей и функций коммуникативного процесса, т.е. дискурс — это живая речь, «речь, погруженная в общение», в конкретную ситуацию, за ним стоят конкретные участники общения [8, с. 15–16].

Дискурс-анализ позволяет показать влияние всех слагаемых коммуникативного процесса на формирование

тех или иных языковых закономерностей. Таким образом, дискурс означает коммуникативный и ментальный процесс, приводящий к образованию некой формальной конструкции — текста [8, с. 15–16]. «Дискурс — это конкретное коммуникативное событие, фиксируемое в письменных текстах и устной речи, осуществляемое в определенном когнитивно и типологически обусловленном коммуникативном пространстве» [8, с. 15–16].

Стратегии речевого поведения предполагают отбор фактов и их подачу в определенной последовательности, заставляя говорящего адекватно организовывать свою речь, при этом обуславливая подбор и использование языковых средств. [7, с. 121]

Педагогический дискурс — это тип институционального дискурса, организуемого в рамках учебного заведения, то есть в условиях институционального общения учителя и учеников, преподавателя и студентов; он закрепляется в социальных правилах, ритуалах, формулах и нормах, имеющих речевое выражение.

Общая цель педагогического дискурса заключается в создании условий для становления целостного человека во всем многообразии его психофизических, социальных и личностных характеристик, что осуществляется при помощи коммуникации.[4]

В педагогическом дискурсе стратегии речевого поведения преподавателя тесно связаны с функциями этого типа общения: информативная, регулятивная, организаторская, нормативная и познавательная. [6, с. 13]

Стратегии педагогического дискурса состоят из коммуникативных интенций, конкретизирующих основную цель социализации человека — превратить человека в члена общества, разделяющего систему ценностей, знаний и мнений, норм и правил поведения этого общества. В соответствии с функциями педагогического общения нами выделяются пять основных коммуникативных стратегий речевого поведения учителя: объясняющая, оценивающая, контролирующая, содействующая, организующая. Более подробно данные стратегии описаны в нашей предыдущей статье [5].

Стратегии дискурса выделяются с известной степенью условности, являются исследовательской абстракцией. В реальном общении существует совокупность интенций, переходящих друг в друга, быстро меняющихся в зависимости от меняющихся обстоятельств общения, интеракция не является суммой действий, происходит координация стратегий. [3, с. 192]

Антонова Н.А. выделяет 11 тактик для выражения стратегий педагогического дискурса [1, с.43]. Все 11 так-

тик приведены и описаны в статье «Стратегии и тактики педагогического дискурса» [5]. Предложенные тактики мы сгруппировали по признаку их реализации согласно этапам урока.

Этапы уроков могут варьироваться в зависимости от типа урока. Различают такие типы уроков как: урок усвоения новых знаний, урока комплексного применения знаний и умений (урок закрепления), урок актуализации знаний и умений (урок повторения), урок систематизации и обобщения знаний и умений, урок контроля знаний и умений, урок коррекции знаний, умений и навыков, комбинированный урок.

В настоящей статье рассматриваются и анализируются вербальные элементы, используемые учителем для выражения педагогических коммуникативных тактик в рамках стратегий педагогического дискурса согласно реализации учителями этапов урока.

Материалом исследования послужили записи видео уроков школ США и России. Всего было проанализировано по 12 видеуроков из русскоязычной и американской школ. Продолжительность записи коммуникативных ситуаций видео уроков составляет до 30 минут. В ходе работы анализу подвергались видеуроки по таким дисциплинам как математика, информатика, биология, обществознание на начальном и среднем уровнях образования. Тип проанализированных видеуроков — урок усвоения новых знаний.

По своей структуре урок усвоения новых знаний включает в себя следующие этапы работы:

- 1) Организационный этап.
- 2) Постановка цели и задач урока. Мотивация учебной деятельности учащихся.
- 3) Актуализация знаний.
- 4) Первичное усвоение новых знаний.
- 5) Первичная проверка понимания
- 6) Первичное закрепление.
- 7) Информация о домашнем задании, инструктаж по его выполнению
- 8) Рефлексия (подведение итогов занятия)

Принимая во внимание этапы урока усвоения новых знаний, а также коммуникативные ситуации в рамках исследуемых уроков, предложенные Н.А. Антоновой тактики, были объединены в 4 группы: тактики установления и поддержания коммуникации, тактики стимулирования и поддержания работы учащихся, контролирующая тактика, тактика оценки действий.

В ходе анализа видеуроков были выделены наиболее часто встречающиеся вербальные элементы, которые согласно коммуникативным намерениям учителей

Таблица 1 Сопоставление вербальной реализации стратегий учителями в школах России и США

	Объясняющая		Содействующая		Организирующая	
	Россия	США	Россия	США	Россия	США
Тактики установления и поддержания коммуникации	Местоим. «мы» Вопр. предл	Побудит. выск. Повелит. накл. Вопр. предл	Повелит. накл. Вопр. предл	Побудит. выск. Повелит. накл. Вопр. предл	Повелит. накл. Вопр. предл	-
Тактики стимулирования и поддержания работы учащихся	Местоим. «мы» Вопр. предл.	Побудит. выск. Повелит. накл. Вопр. предл.	Условные предл. Повелит. накл.	Побудит. выск. Повелит. накл. Вопр. предл.	Условные предл. Повелит. накл.	-
Контролирующая тактика	-	-	-	-	-	Вопр. предл. Повелит. накл.
Тактика оценки действий	-	Похвальные слова		Похвальные слова		Фразы с похвалой

были соотнесены с соответствующими тактиками в рамках определенных стратегий.

Проведя анализ уроков, речевого поведения учителей американских и российских школ, были составлены таблицы соотношения стратегий и тактик речевого поведения учителей, согласно вербальной реализации коммуникативных намерений.

Организационный этап урока призван сконцентрировать внимание учащихся и сориентировать, направить их на работу. На организационном этапе учителя используют организующую и содействующую стратегии. Данные виды стратегий реализуются в рамках тактики установления и поддержания коммуникации, тактики стимулирования и поддержания работы учащихся [9].

Из таблицы № 1 видно, что для выражения данных тактик учителя школ России и США используют в основном вопросительные предложения, в зависимости от коммуникативных намерений учителей, которые соотносятся с этапами урока (*Why don't you...? Как вы думаете, что такое лингвистическая задача? С какого утверждения начнем?*).

Следует отметить, что учителя американских школ не используют вопросительные предложения для реализации организующей стратегии, но при этом в их речи содержатся вербальные единицы, выражающие повелительное наклонение (*go ahead; put; go; try*). Организация работы при помощи императива указывает на то, что учитель проводит занятие в авторитарной обстановке.

Помимо применения вопросов для поддержания речевого контакта в речи учителей российских школ

используется местоимение «мы», которое указывает на то, что учитель работает вместе с учениками. Учитель размышляет с ними на предложенную тему, таким образом, вызывая атмосферу доверия на уроке, что помогает наладить речевой контакт с учениками. В речи учителей США местоимение *we «мы»* употребляется не так часто, как учителями российских школ, что говорит о трудностях при установлении контакта с учениками в школах США.

Согласно таблице № 1, учителя американских школ используют в своей речи условный тип предложений (*If you weren't here yesterday, just take your journal and draw a large square.*). Данный вербальный элемент помогает учителям настроить учеников на работу в классе эмоционально, а также организовать учебный процесс согласно плану урока.

Учителя школ России, для реализации содействующей и организующей стратегий используют в своей речи побудительные высказывания (*Попробуем отгадать зашифрованные слова. Сейчас я буду читать предложения, а вы должны поставить + или -*). Побудительные высказывания помогают учителям настроить детей на работу, они не являются императивными, что говорит об установлении доверительной атмосферы на уроке, способствующей содействию.

Из таблицы № 1 видно, что учителя и российских и американских школ употребляют в своей речи глаголы в повелительном наклонении (*скачивайте; копируйте; go ahead; put; go; try; move on*). Данные вербальные единицы в виде императивов помогают учителю реализовать коммуникативное намерение настроить учащихся на выполнение конкретных задач на уроке.

Таблица 2. Сопоставление вербальной реализации стратегий учителями в школах России и США

	Оценивающая		Контролирующая	
	Россия	США	Россия	США
Тактики установления и поддержания коммуникации	Похвальные слова	Фразы с похвалой		
Тактики стимулирования и поддержания работы учащихся	-	-	-	-
Контролирующая тактика			Вопросит.предл.	Вопросит.предл.
Тактика оценки действий	Похвальные слова	Фразы с похвалой	Похвальные слова	Фразы с похвалой

Этап целеполагания занимает ведущее место в структуре урока: учитель не транслирует свою цель, а создает условия, включающие каждого ученика в процесс целеполагания. Этап постановки целей и мотивации деятельности реализуется в объясняющей и содействующей стратегии. На данном этапе учителя используют тактику стимулирования и поддержания работы учащихся. Учителя школ России употребляют в своей речи вопросительные предложения (*Как вы думаете, какая тема нашего урока?*), для стимулирования работы учащихся, а также местоимение «мы», чтобы показать, что он готов помочь понять тему занятия. В школах США учителя употребляют вопросительные (*Can you guess what it is?*), условные предложения (*If you get confused, what is going on?*), а также повторы (*Triploblastic! Say it again!*). Повторение наиболее значимых слов и фраз используется в речи для лучшего запоминания [10].

На этапе актуализации подразумевается, что учащиеся вспомнят, о чем говорили на прошлом занятии и применят эти знания на настоящем уроке. Учителя используют содействующую стратегию, реализуя ее через тактику стимулирования и поддержания работы учащихся и тактику оценки действий. Учителя российских школ применяют побудительные высказывания (*Давайте вспомним, что такое истинное утверждение*), глаголы в повелительном наклонении (*заполняйте таблицу, попробуйте*), а также вопросительные предложения (*Какие отличия мы обнаружили на прошлом уроке?*). Учителя американских школ используют в своей речи условные предложения (*If you were absent yesterday try asking your neighbor what we were doing*), а также глаголы в повелительном наклонении (*tell me; try; move on*). Для оценки работы учащихся учителя и российских и американских школ используют похвальные слова или фразы с похвалой (*I like your thinking; keep working; really good explanation; хорошо, молодец*) (Таблица № 2).

Рассмотрим оценивающую и контролирующую стратегии, реализующие четыре основных этапа занятия: этап первичного усвоения знания, первичной проверки понимания, первичного закрепления и этап рефлексия.

Данные этапы в отличие от всех остальных этапов подразумевают контроль и оценку знаний, таким образом, демонстрируя достижение поставленной учителем цели урока — усвоение учениками новой темы. Таким образом, они объединены в отдельную таблицу для более наглядного представления.

Как в школах России, так и в школах США учителя реализовывают оценивающую стратегию при помощи тактик установления и поддержания коммуникации и тактики оценки действий. Контролирующая стратегия выражается также одинаково — путем постановок вопросов.

Стратегии контроля и оценивания имеют отличные друг от друга формы реализации в школах России и США. Таблица № 2 показывает, что для выражения контролирующей и оценивающей стратегии применяются похвальные слова — в России (*хорошо; молодец; отлично; верно*) и похвальные фразы — в США (*perfect, excellent; I like your thinking; keep working; really good explanation; good work*).

Использование похвальных слов вместо фраз, является не единственным отличием в вербальной реализации контролирующей и оценивающей стратегий. Статистический подсчет похвальных слов и фраз, употребляемых учителями российских и американских школ, показал, что в школах США за урок в 30 минут учителем используется около 20 единиц вербального выражения похвалы, в то время как в российских школах за такую же продолжительность урока было отмечено менее 6 единиц. Используя похвалу или комплимент в течение занятий учителя создают непринужденную обстановку на уроке, а также стимулируют учеников к дальнейшей деятельности. В российских школах учителя не часто используют лексику для выражения комплиментов или похвалы, что указывает на то, что учителя сосредоточены на конкретных результатах от урока, а не на оценке действий учеников во время урока.

Исходя из статистического подсчета вербальных единиц, выражающих похвалу и похвальные фразы, следует

отметить, что учителя школ США используют тактику оценки действий не только для реализации контролирующей и оценивающей стратегий, а также и для выражения всех остальных стратегий на протяжении всего урока, и, следовательно, употребляются на всех этапах урока. Учителя школ России используют данную тактику в рамках этапа первичного усвоения знания, первичной проверки понимания, первичного закрепления и этапа рефлексия.

Этап первичного усвоения новых знаний обычно идет параллельно первичной проверке понимания и первичному закреплению. На данных этапах урока учителя также используют содействующую стратегию. Данный вид стратегии выражается через тактику стимулирования и поддержания работы учащихся. Учителя школ России применяют в своей речи побудительные высказывания (*мы сейчас поиграем в игру*), глаголы в повелительном наклонении (*скачивайте, копируйте*), вопросительные предложения (*Какие объекты пойдут в корзину с нашими фруктами?*), а также похвальные слова (*хорошо, молодец, отлично*). Учителя школ США применяют в своей речи условные предложения (*If you don't finish, please, don't panic, take a deep breath*) и глаголы в повелительном наклонении (*talk to; ask; discuss; repeat*) (Таблица № 1).

Этап информирования о домашнем задании проходит в рамках объясняющей стратегии, с применением

тактики стимулирования и поддержания работы учащихся. Учителя на данном этапе, как правило, информируют учащихся, используя глаголы в повелительном наклонении (*Дома написать; составить; нарисовать; compose; draw, use*).

Педагогическое общение — это живое общение, обусловленное учебно-речевыми ситуациями урока, целями, задачами учителя на уроке. Речь учителя на уроке помогают сделать различные вербальные средства диалогизации. Выбор этих средств зависит не только от коммуникативного намерения, а также и от личности учителя, его профессионального уровня.

Урок как коммуникативное событие состоит из этапов общения: организации, объяснения, контроля, оценивания, содействия. Каждый этап подразумевает локальные цели, которые достигаются благодаря коммуникативным стратегиям.

Несмотря на то, что школьный урок является заранее спланированным событием, могут возникнуть ситуации, в которых учитель ведет себя в зависимости от эмоционального настроя. На эмоциональный настрой учителя во время урока могут повлиять различные факторы, как связанные с темой занятия, так и те, что зависят от поведения, активности работы учеников на уроке.

ЛИТЕРАТУРА

1. Антонова Н. А. Педагогический дискурс: речевое поведение учителя на уроке. — Саратов, 2007. — С. 158.
2. Арутюнова Н. Д. Дискурс // Лингвистический энциклопедический словарь. — М., 1990. С. 136–137.
3. Десяева Н. Д., Лебедева Т. А., Ассуирова Л. В. Культура речи педагога. — М.: Издательский центр «Академия», 2003. — 192 с.
4. Ежова Т. В. Педагогический дискурс и его проектирование [Электронный ресурс] / — Эйдос — Электрон. журн. — М., 1998. — режим доступа к журн.: <http://eidos.ru/index.htm>
5. Король Е. В., Жигулина Ю. О. Стратегии и тактики педагогического дискурса // Современная наука: актуальные проблемы теории и практики. Серия «Гуманитарные науки», — 2019, № 2, -С.145–149
6. Ипполитова Н. И. Педагогическая риторика. М., 2001. 13 с.
7. Олешков М. Ю. Моделирование коммуникативного процесса. Нижний Тагил., 2006. 121 с.
8. Чернявская В. Е. Дискурс как объект лингвистических исследований. // Текст и дискурс. Проблемы экономического дискурса: сб. науч. ст. — СПб, 2001. — 213 с. <http://www.surwiki.admsurgut.ru/wiki/index.php/>
9. <https://www.youtube.com/user/SchoollImprovementNet>

© Король Елена Витальевна (elena-korol@mail.ru), Жигулина Юлия Олеговна (mksjulia@rambler.ru).

Журнал «Современная наука: актуальные проблемы теории и практики»