

ВЛИЯНИЕ ЭМОЦИОНАЛЬНЫХ ФАКТОРОВ НА ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ СТУДЕНТОВ ПРИ ИЗУЧЕНИИ ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКОВ (анализ зарубежной педагогической литературы)

INFLUENCE OF AFFECTIVE FACTORS
ON THE DEVELOPMENT OF STUDENTS'
COMMUNICATIVE COMPETENCIES WHILE
LEARNING FOREIGN LANGUAGES
(analysis of foreign pedagogical literature)

A. Voskovskaya

Annotation

The article contains the analysis of foreign pedagogical literature, devoted to affective factors, influencing the foreign language learning process. Special emphasis is given to such psychological problems as the low level of self-esteem and the high degree of anxiety among the learners. The correlation between these psychological components and their influence on academic achievements in learning foreign languages are considered in the article.

Keywords: affective factors, self-esteem levels, degrees of anxiety, academic achievements.

Восковская Анжела Сергеевна
К.п.н., доцент,
Финансовый университет
при Правительстве РФ

Аннотация

В статье приводится анализ зарубежной педагогической литературы, посвященной аффективным факторам, влияющим на продуктивность процесса изучения иностранных языков. Особое внимание уделяется таким психологическим проблемам как низкий уровень самооценки и высокая степень тревожности обучающихся; выявляется взаимосвязанность и влияние данных психологических компонентов на академическую успеваемость студентов и их успешность в изучении иностранных языков.

Ключевые слова:

Аффективные факторы, уровни самооценки, степени проявления тревожности, академическая успеваемость.

Долгое время исследователи в области методики преподавания иностранного языка особое внимание уделяли познавательным механизмам при обучении иностранному языку, игнорируя аффективные (эмоциональные) факторы. В настоящее время все больший интерес вызывает именно эмоциональная составляющая процесса обучения иностранному языку, ее взаимодействие с другими компонентами данного процесса с целью повышения эффективности преподавания иностранного языка [2]. Чаще всего к подобным факторам, связанным с психологическим состоянием обучающегося, относят уровень самооценки и степень проявления тревожности. Анализ зарубежной педагогической литературы в данной области подтверждает, что данные факторы являются взаимосвязанными и взаимозависимыми и могут существенно повлиять на формирование коммуникативных языковых компетенций обучающихся [3].

Дать краткие определения данным понятиям достаточно проблематично. Так, представление понятия тревожности варьируется от явных поведенческих характе-

ристик, которые можно подвергнуть психологическому анализу, до интроспективных наклонностей, которые представляется сложным оценить доступными методами. Е. Horwitz определяет тревожность как "субъективное чувство напряжения, страха, беспокойства, связанное с возбуждением вегетативной нервной системы" [5, с.125], при этом S. Coopersmith дает следующее определение самооценки: "персональная оценка ценности себя как личности выражается в отношении человека к самому себе и показывает до какой степени он верит в свои возможности и как определяет свою значимость и ценность для других" [4, с.34].

Результаты опытно-экспериментальных исследований зарубежных специалистов показывают, что высокая степень самооценки значительно влияет на качество обучения иностранному языку [6, 7, 8, 9]. Студенты с высоким уровнем самооценки испытывают низкую степень тревожности и, таким образом, пользуясь преимуществом своего психологически комфортного состояния, достигают большего успеха в изучении иностранного языка. Повышенная степень тревожности, возникающая в

процессе обучения, самым негативным образом влияет на механизмы запоминания и усвоения информации, а также тормозит развитие навыков и умений и негативно отражается на достижениях обучающегося в изучении иностранного языка [7, с.514]. Тревожность во время изучения иностранного языка проявляется в самовосприятии, выражении своих представлений, эмоций и поведенческих реакций, связанных с особой спецификой процесса овладения языковыми навыками. P. MacIntyre и R. Gardner выделяют три основные составляющие данного психологического феномена: 1) страх перед коммуникацией (communication apprehension); 2) боязнь негативной оценки (fear of negative evaluation) 3) негативное отношение к проверке (test anxiety) [7, с.515]. Студент, который испытывает трудности при общении с другими, будет ощущать страх перед коммуникацией на иностранном языке. Подобные негативные эмоции могут быть вызваны недостаточным уровнем знаний или стрессовой ситуацией. Из-за боязни негативной оценки многие студенты предпочитают молчать, опасаясь допустить ошибку. Такие обучающиеся не рассматривают ошибки как естественную часть процесса обучения иностранному языку, а относятся к ним как к угрозе их репутации и личному достоинству, исходящей как от преподавателя, так и от других студентов [1]. Такие студенты обычно не принимают участие в выполнении коммуникативных заданий, связанных со спонтанным говорением. Обучающиеся, которые негативно относятся к проверкам сформированности их навыков, будут избегать ситуаций, предложенных для говорения в процессе занятия по иностранному языку, так как будут воспринимать их в большей степени как тестовые задания, а не как возможность практиковать коммуникативные навыки.

Как правило, в психологической литературе выделяют два типа тревожности: личностную и ситуативную. Личностная тревожность выражается в склонности человека быть нервным и испытывать страх вне зависимости от ситуации, в которой он оказался, это личностное качество, свойство характера, более постоянная предрасположенность к такому роду негативных эмоций. Ситуативная тревожность проявляется при определенных обстоятельствах и, следовательно, не является постоянным проявлением качества личности. Это состояние напряжения и дискомфорта, возникающее в особый момент из-за воздействия извне. Тревожность, связанная с процессом обучения иностранному языку, относится ко второму типу и, следовательно, вполне возможно ее преодолеть.

R. Worde выявил следующие причины, объясняющие влияние таких психологических проблем: негативный опыт говорения в аудитории, страх негативной оценки при общении с носителями языка, негативный опыт общения с учителем иностранного языка [11]. M. Liu также отмечает, что наибольшую степень тревожности студенты испытывают, когда отвечают преподавателю или всей

группе [6, с.303]. Исследователи в этой области, K. William и M. Andrade, подтвердили тот факт, что источником тревожности чаще всего выступает сам преподаватель [10, с.185]. Следовательно, можно сделать вывод о том, что преподавателю иностранного языка необходимо быть внимательным к своим высказываниям и оценкам деятельности студентов и своевременно определять источник тревожности и принимать меры по его устранению.

D. Brown понятие самооценки представляет на трех различных уровнях. Общая (глобальная) самооценка охватывает целостную личность и ее значение, касается эмоционально-ценностного уровня. Ситуативная самооценка проявляется при оценивании личностью обстоятельств, которые меняются в зависимости от ситуации, а также самооценка, проявляющаяся при выполнении конкретной задачи [3]. Многие исследователи установили, что существует взаимосвязь между самооценкой и проявлением тревожности во время изучения иностранного языка. Было доказано, что тревожность является главной причиной снижения самооценки. Так M. Patten, например, обнаружил негативную взаимозависимость между степенью проявления тревожности и общей (глобальной) самооценкой у участников его психологического эксперимента [8, с. 44]. Таким же образом O. Peleg выявил негативную взаимосвязь между боязнью проверок (test anxiety) и самооценкой; положительную взаимосвязь между самооценкой и академической успеваемостью [9, с.18]. Таким образом, было доказано, что когда обучающиеся воспринимают себя как способных успешно изучать язык, они естественно испытывают меньшую тревожность. Студенты с высокой самооценкой смогут преодолеть все трудности, возникающее в процессе овладения языковыми навыками, гораздо быстрее и соответственно испытывать меньше негативных эмоций.

Во многих исследованиях также поднимается вопрос об обратной зависимости между степенью тревожности, уровнем самооценки и академической успеваемостью. У студентов, имеющих высокий рейтинг успеваемости, снижается уровень тревожности. Так, студенты первого и второго курсов испытывают высокую степень тревожности по сравнению со старшекурсниками. Это может быть связано с тем опытом, который уже приобрели студенты третьих и четвертых курсов в процессе обучения, что значительно снижает уровень их тревожности. Очевидно, что обучающиеся с высокой степенью успеваемости приобретают и более высокий уровень самооценки. Когда студенты прогрессируют в процессе получения академического образования, они приобретают больше знаний и опыта, в том числе в изучении иностранного языка для профессиональных целей, и, следовательно, чувствуют себя более компетентными и способными к обучению. Более того, когда студенты сравнивают свои предыдущие достижения в изучении иностранного языка с тем, что они знают на данный момент, они начинают

воспринимать себя как профессионалов, и их уровень самооценки значительно повышается [3, 12].

Результаты вышеизложенных исследований зарубежных педагогов могут быть применены в педагогической практике в процессе обучения иностранным языкам. Преподавателю иностранного языка следует уделять особое внимание эмоциональным факторам, связанным с проявлением тревожности и снижением уровня самооценки обучающихся и своевременно оказывать

помощь и психологическую поддержку студентам, испытывающим трудности в процессе изучения иностранного языка. Необходимо помнить, что повышение самооценки приводит к снижению степени тревожности и способствует более продуктивному обучению. Преподаватель иностранного языка должен стремиться к устранению источников тревожности, к созданию благоприятной психологической атмосферы на своем занятии, которая способствовала бы поддержанию адекватного уровня самооценки обучающихся.

ЛИТЕРАТУРА

1. Восковская А.С., Карпова Т.А. Психологические аспекты преподавания иностранного языка в вузе // Международный журнал экономики и образования Том 3, Номер 1, Февраль 2017. ISSN: 2411–2046. – Ростов н/Д, 2017. С.55–66.
2. Мельничук М.В. Самоактуализация в процессе обучения иностранному языку в лингвистическом вузе // Педагогический журнал, 2016. Т.6. № 5А. С.151–160.
3. Brown D. H. Principles of Language Learning and Teaching (5th ed). Pearson: Longman. 2007.
4. Coopersmith S. The antecedents of self-esteem. San Francisco: W. H. Freeman and Company, 1967.
5. Horwitz E. K. Language anxiety and achievement // Annual Review of Applied Linguistics, 2001. № 21. P. 112–126.
6. Liu M. Anxiety in Chinese EFL students at different proficiency levels // System, 2006. № 34. P. 301– 316.
7. MacIntyre P. D., & Gardner, R. C. Language anxiety: its relation to other anxieties and to processing in native and second languages // Language Learning, 1991. № 41. P. 513–534
8. Patten M. D. Relationships between self-esteem, anxiety, and achievement in young learning disabled students // Journal of Learning Disabilities, 1993. № 16(1). P. 43–45.
9. Peleg O. Test anxiety, academic achievement, and self-esteem among Arab adolescents with and without learning disabilities // Learning Disability Quarterly, 2009. № 32. P. 11–20.
10. William, K. & Andrade, M. Foreign language learning anxiety in Japanese EFL university classes: Causes, coping, and locus of control // Electronic Journal of Foreign Language Teaching, 2008. № 5(2). P. 181–191.
11. Worde, R. V. Students' perspectives of foreign language anxiety // Inquiry, 2003. № 8 (1) Режим доступа: www.eric.ed.gov/?id=EJ876838
12. Melnichuk M.V., Osipova V.M., Kondrakhina N.G. Market-oriented LSP Training in Higher Education: Towards Higher Communicative Skills // Eurasia Journal of Mathematics, Science and Technology Education. 2017. Т. 13. № 8. С. 5073–5084

© А.С. Восковская, (angela_vos@list.ru), Журнал «Современная наука: актуальные проблемы теории и практики»,

