

СТРУКТУРА КОММУНИКАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ БУДУЩЕГО УЧИТЕЛЯ НАЧАЛЬНЫХ КЛАССОВ В УСЛОВИЯХ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА

STRUCTURE OF COMMUNICATIVE CULTURE OF FUTURE PRIMARY EDUCATION TEACHER IN CONDITIONS OF INFORMATION SOCIETY

V. Pisarenko
O. Ivashchenko

Summary: The article examines the essence and structure of communicative culture among future primary school teachers during professional training, taking into account the requirements of the time and the characteristics of the information society. The work emphasizes the significance and relevance of the problem under consideration, justified by modern challenges and social transformations. Within the framework of this article, a three-component structure of the communicative culture of future teachers is presented, which includes a number of basic components that make it possible to ensure communicative and sociocultural development, as well as high-quality preparation of future specialists for professional activities.

Keywords: communicative culture, information society, professional training, future primary school teacher, structure of development of communicative culture.

Писаренко Вероника Игоревна

*д.п.н., профессор, Южный федеральный университет
(г. Ростов-на-Дону)
pisarenko@sfedu.ru*

Иващенко Ольга Владимировна

*Старший преподаватель, Приднестровский
государственный университет им. Т.Г. Шевченко
(г. Тирасполь)
olga-diva13@mail.ru*

Аннотация: В статье рассматривается сущность и структура коммуникативной культуры у будущих учителей начальных классов в ходе профессиональной подготовки с учетом требований времени и особенностей информационного общества. В работе подчеркивается значимость и актуальность рассматриваемой проблемы, обоснованная современными вызовами и общественными трансформациями. В рамках данной статьи представлена трехкомпонентная структура коммуникативной культуры будущих учителей, включающая ряд базовых составляющих, позволяющих обеспечить коммуникативное и социокультурное развитие, а также качественную подготовку будущих специалистов к профессиональной деятельности.

Ключевые слова: коммуникативная культура, информационное общество, профессиональная подготовка, будущий учитель начальных классов, структура развития коммуникативной культуры.

Введение

Основной особенностью современного этапа развития общества является постоянное взаимодействие человека с информацией, что влечет за собой расширение способов коммуникации, появление новых коммуникационных технологий, изменение самой сущности коммуникации. Коммуникация на современном этапе имеет всепланетарный, стремительный характер, объединяя всех людей на планете в единую систему, при этом, касаясь каждого человека в отдельности, она становится мерой и критерием свободы и, в то же время, ответственности, подчеркивает индивидуальность личности. В связи с чем возникает необходимость определения сущности процесса коммуникации, его оснований, принципов развития общественной и личностной культуры коммуникации с целью повышения качества общего и профессионального образования. К коммуникации относятся не как к возможности, а как к необходимости, определяющей успешность любого дела.

В настоящее время, когда наблюдаются интенсификация мировых коммуникативных процессов, связан-

ная со стремительным темпом научно-технического прогресса, девальвацией духовных и нравственных ценностей, межнациональными разногласиями, повышением уровня международной агрессии, очень важно обратиться к гуманистическим характеристикам культуры коммуникации. Современному поликультурному, полиэтническому миру нужна система образования, способствующая гуманистическому развитию социума. Отсюда следует, что общественно значимым становится формирование у будущих учителей начальных классов коммуникативной культуры – базовой составляющей их профессиональной подготовки.

Для начальной школы коммуникативная культура учителя имеет особое значение, поскольку от уровня ее сформированности зависит далее коммуникативная культура обучающихся, у которых в начальной школе закладываются основы коммуникативных процессов. Безусловно, ведущую роль в указанных процессах играет семья и окружение ребенка, но учитель, который в начальной школе пользуется высоким авторитетом у обучающихся, может и должен влиять всеми возможными способами на формирование основ для дальнейшего

развития коммуникативной культуры обучающихся. В связи с этим необходимы дополнительные усилия для формирования и развития коммуникативной культуры у будущих учителей.

Состояние проблемы

Проблема структурных особенностей коммуникативной культуры как педагогического явления не является новой в педагогике. Истоки рассмотрения проблемы лежат, прежде всего, в рассмотрении самого явления культуры, в котором его трактовка основывается на исследованиях представителей аксиологического ссыла (А. Кребер, В.С. Степин, Г.П. Францев), деятельностного (Е.В. Давидович, М.С. Каган), личностного (Е. Боголюбова, Н.С. Злобин) подходов, а также семиотического (А. Кребер и К. Клакхон), процессуального, предметного, структурно-функционального (Э.С. Маркарян) подходов.

В настоящее время в науке существует достаточно большое количество работ зарубежных (И.Г. Гердер, Э. Холл, У. Гудикунст, Ю. Ким и др.) и отечественных исследователей (А.В. Мудрик, Е.И. Мычко, П.Ф. Каптерев, А.С. Макаренко, К.Д. Ушинский, С.Т. Шацкий и др.), посвященных изучению коммуникативной культуры. Однако сущность данного понятия остается по-прежнему терминологически неоднозначной, так как представители различных областей науки обращают внимание на отдельные аспекты исследуемой дефиниции. Так, например, философы (В.С. Библер, М.М. Бахтин, М.С. Каган, Ю.М. Лотман), обращаясь к проблеме коммуникативной культуры, в своих исследованиях раскрывают сущность коммуникативной культуры, обосновывают закономерные связи и отношения культуры и общения; исследователи в области психологии (Л.С. Выготский, Г.М. Андреева, Б.Г. Ананьев, Ю.Н. Емельянов, Ю.М. Жуков, А.А. Леонтьев, В.Н. Мясищев, Л.А. Петровская, Е.В. Руденский и др.) рассматривают коммуникативную культуру личности как одну из характеристик ее коммуникативного потенциала, затрагивают этические и социальные аспекты коммуникации личности. В педагогической сфере в исследованиях Г.М. Андреевой, И.А. Зимней, И.Ф. Исаева, Н.В. Кузьминой, В.А. Сластенина, А.В. Петровского рассматриваются вопросы развития коммуникативной культуры личности педагога. Социально-педагогические аспекты коммуникативной культуры представлены в научном наследии К.Д. Ушинского, Н.К. Крупской, П.Ф. Каптерева, А.С. Макаренко, С.Т. Шацкого. В лингвистических исследованиях Ю.Д. Апресяна, Л.А. Введенской, Т.А. Ладыженской, Д.С. Лихачева, М.Р. Львова, Л.Г. Павловой коммуникативная культура представлена как совокупность знаний о языке, как культура владения устной и письменной речью. Как видим, изучаемое понятие коммуникативной культуры является достаточно сложным и многогранным. Поэтому в рассмотрении коммуникативной культуры необходимо опираться на междисципли-

нарный анализ с целью детального изучения и уточнения его сущности в современных условиях.

Конкретная структура коммуникативной культуры представлена, например, в работах Ю.В. Ушачевой как специфический способ человеческой деятельности, способ деятельности педагога, с одной стороны, и, как процесс самореализации личности педагога, с другой. В качестве базовых компонентов в структуре коммуникативной культуры определены: мотивационный, зна- ниевый, практико-действенный, личностный [46]. Пред- ставленная Ю.В. Ушачевой структура коммуникативной культуры, помимо ее компонентов, содержит критерии, показатели и уровни ее сформированности. Это, на наш взгляд, усложняет получение представления о структуре коммуникативной культуры. Ряд ученых (Е.В. Бондаревская, И.А. Зимняя, И.Ф. Исаев, Л.М. Митина, А.В. Мудрик, М.Г. Рудь, В.В. Соколова и др.) рассматривают коммуни- кативную культуру как одну из базовых составляющих профессионально-педагогической культуры, как ком- понент культуры общения, представленный регулиру- ющим комплексом норм и правил общения [8, 18, 21, 33, 34, 41, 44]. Г.П. Максимова считает, «что коммуникативная педагогическая культура – это система коммуникативно- го взаимодействия человека с окружающим миром на основе знаков и знаковых систем» [31, с.54]. Сущность коммуникативной культуры педагога в исследованиях Л.А. Аухадеевой раскрывается через качество его ком- муникации, характеризующееся гуманистическим век- тором развития [7]. В.В. Соколова определяет «коммуни- кативную педагогическую культуру в виде совокупности умений и навыков в области средств общения и законов межличностного взаимодействия, способствующих вза- имопониманию и успешному решению задач общения» [44, с. 37].

Мы опираемся, прежде всего, модель общей культуры человека, представленную в рамках школы Л.С. Выготско- го - А.Н. Леонтьева на основе личностно-деятельностного подхода, которая позволяет рассматривать коммуни- кативную культуру как базовый компонент системы общей и профессионально-педагогической культуры педагога. В рамках данной модели общая культура человека пред- ставляет собой сложное системное образование, фунда- ментом которого является отношение человека к самому себе, к окружающему миру, к другим людям, к трудовой деятельности, к природе (И.А. Зимняя) [18].

Результаты проведенного анализа подтверждают не- однозначность, многоаспектность исследуемого поня- тия коммуникативной культуры, представленные выше определения отражают разнообразную совокупность компонентов. Соответственно, определяя наполняе- мость структуры коммуникативной культуры, исследо- ватели данной проблематики определяют разный набор входящих в нее базовых составляющих. Мы рассматри-

ваем коммуникативную культуру будущего учителя начальных классов как *интегративное личностное образование, имеющее гуманистическую направленность и включающее в себя систему профессионально значимых качеств личности, комплекса коммуникативных знаний, умений и навыков, направленных на реализацию специфических функций в жизни человека и современного информационного общества.*

Так, на основе понимания общей культуры, гуманитарной культуры личности человека и педагогической культуры мы можем представить авторское видение структуры коммуникативной культуры будущего учителя начальных классов, в которой мы выделяем следующие компоненты: *личностно-деятельностный, мотивационно-ценностный и информационный.*

Содержание **мотивационно-ценностного компонента** коммуникативной культуры охватывает потребностную (мотивационную) и ценностную сферы личности учителя. Первая фиксирует систему мотивов и потребностей, детерминирующих коммуникативную деятельность учителя начальных классов, вторая – отражает функционально силу (значимость) этих мотивов.

Одним из важных социально-психологических аспектов деятельности учителя начальных классов, непосредственно связанных с качеством и результативностью педагогического взаимодействия, по нашему мнению, является формирование *позитивной коммуникативной установки*, как одной из составляющих позитивного отношения к деятельности учителя в целом. Проблема установки как составляющей профессиональной готовности отражена в исследованиях В.А. Кан-Калика, Л.М. Митиной, А.В. Мудрик, В.В. Рыжова, В.А. Слостенина и др. [22, 33, 35, 42, 43].

В основе положительной коммуникативной установки заложена *потребность в общении*. На основе проведенного анализа исследований Г.М. Андреевой А.Н. Леонтьева, В.Н. Мясищева и др. [3, 30, 36], отражающих отдельные аспекты проблемы социальных установок личности, можем констатировать, что для успешного формирования позитивных коммуникативных установок необходимо создание определенных психолого-педагогических условий, учитывающих структуру, принципы, закономерности, функции и специфику механизма формирования установок. Также немаловажным является влияние внешних факторов, связанных с процессом социального познания, человеческого взаимодействия, взаимовлияния; и внутренних – рефлексия, эмоциональное состояние личности, когнитивные процессы.

В ходе профессиональной подготовки особую значимость имеет *направленности личности* будущего учителя начальных классов, которая трактуется иссле-

дователями (Л.И. Божович, А.Н. Леонтьев, Ю.М. Орлов, С.Л. Рубинштейн, А.В. Петровский и др.) как «система отношений человека с окружающей действительностью, совокупность устойчивых мотивов личности, ориентирующих ее относительно независимо от наличных ситуаций [39, с.230]. Направленность личности связана с центральным образованием мотивационной сферы – потребностями. Любой человек имеет собственный мотивационный ресурс, который предопределяет дальнейшее развитие его личности и удовлетворяет его разнообразные потребности, в том числе и образовательные. Известно, что при удовлетворении человеком тех или иных потребностей возникают определенные эмоции и чувства. Связь эмоций с потребностями отражена в формуле, представленной С.Л. Рубинштейном: «эмоции являются субъективной (психической) формой существования потребностей» [40, с.461]. Мотивационная направленность на выполнение конкретных действий, помимо эмоциональной составляющей, предполагает наличие определенных умений и знаний. То есть на сформированность мотивационной составляющей коммуникативной культуры будет непосредственным образом влиять информированность будущих учителей начальных классов в вопросах коммуникативного взаимодействия вообще и развития коммуникативных навыков младших школьников, в частности. Как справедливо отмечает Н.А. Глузман «при высоком уровне мотивации у студентов формируется цель и их обучение становится активным, независимым от преподавателей, переходит в самостоятельную целенаправленную деятельность» [12, с. 54].

Результативность формирования и развития мотивационной направленности будущих учителей выражается в осознании профессиональных целей и задач коммуникативного взаимодействия, а также в практической организации подобной работы в рамках начальной школы. В свою очередь, высокий уровень мотивации способствует активному продвижению в профессиональной подготовке.

Готовность к профессиональной деятельности, как отмечает Г.М. Коджаспирова, основывается «на осознании установок на предстоящую деятельность, обусловленную высоким уровнем развития мотивационных, познавательных, эмоциональных и волевых процессов личности или коллектива» [23, с.46]. Соответственно, в процессе образования целесообразно создать необходимые психолого-педагогические условия, когда информационная и познавательная мотивация студентов – будущих педагогов начального звена сначала порождается, а потом трансформируется в профессиональные мотивы.

Таким образом, мотивация к совершенствованию коммуникативной культуры студентов – будущих учи-

телей начального звена заключается в побуждении их к проявлению информационной и коммуникативной активности и принятию поставленных перед ними задач как лично значимых.

В настоящее время нельзя не учитывать ту социокультурную ситуацию, которая сложилась в современном обществе, а также модифицированную систему требований к личности педагога. В связи с чем, вслед за Н.В. Горбуновой, считаем, что «одним из приоритетных подходов к реализации высшего профессионального педагогического образования должен являться аксиологический подход» [13]. Следовательно, в процессе рассмотрения личностного и профессионального развития студентов – будущих учителей начальных классов необходимо охарактеризовать ценностные ориентации их личности, так как именно они выступают главной движущей силой, которая определяет дальнейшую успешность становления коммуникативной культуры как показателя качества профессиональной подготовки.

В структуре коммуникативной культуры ценностная составляющая непосредственно связана с отношением к процессу коммуникации, к его специфике. То есть, помимо положительного отношения к будущей профессии, стремления к самореализации в своей профессиональной сфере, данная составляющая отражает стремление принимать активное участие в процессе коммуникативного взаимодействия. Таким образом, ценностный компонент культуры коммуникации будущего учителя начальных классов – это лично значимое поле, нашедшее свое место в процессе подготовки профессионалов и отражающееся в его дальнейшей педагогической деятельности.

На сформированность ценностного компонента непосредственное влияние оказывает наличие и уровень актуальных знаний в вопросах коммуникации в целом, а также специфики коммуникативного взаимодействия с детьми младшего школьного возраста, развития их коммуникативных способностей и т.д. Ценностная составляющая выступает своеобразным регулирующим звеном, способствующим согласованию внутреннего выбора средств и способов деятельности с профессиональными целями и задачами, со сложившимися способами и особенностями протекания процесса коммуникативного взаимодействия.

Личностно-деятельностный компонент коммуникативной культуры будущего учителя младших классов включает в себя ряд значимых для процесса коммуникации личностных качеств, необходимых будущему педагогу для построения успешного педагогического общения.

Отечественные авторы, занимавшиеся исследовани-

ем вопросов коммуникативных особенностей личности, указывали на тот факт, что комплекс коммуникативных возможностей личности – это сложная система (В.М. Жуков, Р.А. Максимова, М.Г. Рудь, В.В. Рыжов и др.) [17, 31, 41, 42]. Ученые при этом имели разные взгляды на трактовку структуры, компонентов и уровней развития коммуникативной компетентности. Соответственно, можем отметить, что коммуникативная культура человека, в нашем случае будущего учителя, выступает одной из характеристик ее коммуникативного потенциала. Опираясь на исследование В.В. Рыжова, коммуникативный потенциал личности учителя начальных классов можем представить как единство трех составляющих: 1) «коммуникативные качества и свойства личности характеризуют развитие потребности в общении, отношение к способу общения; 2) коммуникативные способности – это умение владеть инициативой в общении, способность проявить активность, эмоционально откликаться на состояние партнеров общения, сформировать и реализовать собственную индивидуальную программу общения, способность к самостимуляции и к взаимной стимуляции в общении; 3) коммуникативная компетентность – это знание норм и правил общения, владение его технологией и т.д.» [42, с.89].

На современном этапе обостряется внимание к уверенности личности, в частности в процессе коммуникативной активности. Процесс общения, коммуникативного взаимодействия между людьми в условиях информационного общества претерпевает значительные изменения. Восстановить баланс, адаптироваться к современным условиям возможно, если человек сможет перестроить жизненный уклад, свое поведение, выстроить собственные границы в ответ на возникающие вызовы. Особенно актуальным является данная проблема для незрелой личности ребенка. В связи с этим актуализируется потребность в формировании умения несовершеннолетних выстраивать грамотную коммуникацию и адекватно отстаивать личностные границы, что в последствии даст им ощущение безопасности, будет способствовать сохранению эмоционального здоровья и формированию гармоничному личностному развитию. Научить ребенка такому полезному навыку в процессе поэтапного становления его личности сможет учитель, который сам, в свою очередь, способен выстраивать четко и своевременно такие границы в коммуникации. В связи с чем, считаем целесообразным выделить одно из коммуникативно значимых качеств, которое необходимо развивать у будущего учителя начальных классов в процессе профессиональной подготовки – *соблюдение личных границ в коммуникации*.

В условиях современного информационного общества для эффективной организации и реализации образовательного процесса учителю необходимо не только быть профессионалом своего дела, но и уметь создавать

профессиональных имидж, презентовать себя как профессионала в рамках образовательного учреждения, профессионального сообщества, в процессе взаимодействия с учащимися и их родителями. Следует отметить, что во ФГОС начального общего образования одной из приоритетных задач представлено формирование коммуникативной компетенции, основанной на навыках самопрезентации и напрямую от них зависящей [48]. Соответственно, начиная с младшего школьного возраста целесообразным является формирование навыков самопрезентации для дальнейшего успешного коммуникативного взаимодействия и гармоничного личностного развития. Все это актуализирует проблему формирования у будущих учителей начальных классов *навыков самопрезентации* и констатирует их значимость в процессе развития их коммуникативной культуры. Система образования и учитель начальных классов как носитель и образец культурного опыта призваны помочь детям не просто усвоить общечеловеческий опыт, но и помочь его внутреннему присвоению, сделать его социокультурной основой для преобразования своих природных задатков, самоактуализации, открытия своего «Я» и правильного выбора дальнейшего жизненного пути. Именно поэтому среди необходимых компетенций современного педагога начального звена особое место занимает готовность к формированию культурных умений, обучающихся как универсальных, которые затем совершенствуются в течение их дальнейшей жизни [27]. Таким образом, считаем необходимым выделить такое коммуникативно значимое качество в процессе развития коммуникативной культуры будущего учителя начальных классов, как *осознание себя носителем культуры*.

Среди коммуникативно значимых качеств личности будущего учителя начальных классов, которые являются базой педагогического общения, можно выделить, в первую очередь, характеристики речи будущего педагога, т.к. речь несет в себе всю смысловую нагрузку общения, она же является универсальным средством процесса коммуникации. В качестве основных составляющих речевой культуры можно выделить следующие: *грамотность построения речевых высказываний; ясность и простота изложения необходимой информации; логичность и последовательность в смысловых связях; выразительность речи будущих учителей* [45].

Также считаем целесообразным среди значимых качеств личности будущего учителя отметить *гибкость мышления*, которая является, согласно исследованиям Т.Е. Левицкой, значимым личностным ресурсом, позволяющим быстро и адекватно реагировать на быстро меняющиеся жизненные ситуации, способствующим поддержанию психологического здоровья личности, быстрой адаптивности к быстро меняющимся обстоятельствам, возникающим на пути личностного и профессионального становления [29].

Далее следует отметить такой показатель коммуникативного потенциала педагога, как *общительность* – свойство личности, которое, по мнению ряда исследователей, объединяет в себе такие составляющие, как: *коммуникабельность, социальное родство, эмпатию* [2, с. 124-25].

Одной из особенностей профессии учителя, а также составной частью культуры коммуникации является *педагогический такт*, который проявляется в процессе установления эмоционального контакта с учащимися, в регулировании педагогического процесса с гуманной, нравственно-этической позиции. Однако, следует отметить, что педагогический такт не является врожденным качеством личности, а приобретается в процессе личностного и профессионального роста и развития будущего учителя. В профессиональной деятельности учителя начальных классов он по сути является стилем его работы, стилем общения с воспитанниками. В связи с чем, мы считаем необходимым выделить *стиль коммуникативного поведения* будущего учителя как одну из важных составляющих личностно-деятельностного компонента его коммуникативной культуры.

В состав данного компонента, по нашему мнению, необходимо включить и *эмоциональную составляющую*, которая является неотъемлемой частью как личностной сферы, так и деятельностной. Основу данной составляющей личностно-деятельностного компонента коммуникативной культуры, по нашему мнению, составляют *эмоциональную устойчивость, аффилиацию, эмоциональный интеллект*.

По нашему мнению, эмоциональный интеллект выступает в качестве неотъемлемой характеристики человеческой личности, способствующей развитию в процессе образования его творческого потенциала. Важность адекватного и рационального управления своими эмоциями в своем исследовании подчеркивается в исследованиях Э.П. Комаровой, Мещеряковой И.Н. [24, 32]. И.Н. Андреева справедливо утверждает, что «эмоциональный интеллект представляет собой совокупность эмоциональных и социальных способностей, таких как способности к пониманию собственных эмоций и эмоций других людей, к управлению эмоциональной сферой и самомотивации. Все структурные компоненты эмоционального интеллекта взаимосвязаны, и их тесная взаимозависимость способствует эффективному межличностному взаимодействию» [3, с.24].

Описанные выше коммуникативно значимые качества личности будущего учителя начальных классов (коммуникабельность, эмпатия и др.) предполагают наличие такой эмоциональной составляющей, как *аффилиация*, сущность которой заключается в человеческом стремлении к общению, в потребности создания

доверительных, дружеских, эмоционально значимых отношений с другими людьми, создании психологически-комфортной атмосферы дружбы, взаимопомощи, сопереживания. Учитывая специфику педагогической деятельности, можно с уверенностью утверждать, что без аффилиации невозможно организовать и реализовать эффективный образовательный процесс, так как без доверия, без любви к детям и ответной симпатии от них процесс обмена знаниями не будет успешным [28].

Не менее важной эмоциональной составляющей, которая влияет на процесс развития коммуникативной культуры, и в целом на профессиональное становление и самореализацию, является *эмоциональная устойчивость*. В исследованиях Л.М. Аболина, М.И. Дьяченко, Л.А. Кандыбович А.Е. Ольшанникова и др. [1, 16, 37]. подчеркивается, что наличие данного свойства позволит избежать стресс, напряжение и будет способствовать проявлению готовности принимать взвешенные, рациональные решения и активно действовать в сложной ситуации. Однако, такая способность не является врожденной и требует развития на основе воспитания и самовоспитания. В результате целенаправленной работы в этом направлении получаем значимую личностную составляющую, необходимую будущему учителю начальных классов для выстраивания эффективного, бесконфликтного процесса коммуникативного взаимодействия в его профессиональной деятельности.

Деятельностная составляющая данного компонента реализуется в действиях по установлению сотрудничества в процессе взаимодействия, или вступления в диалогические отношения. Реализация деятельностной составляющей личностно-деятельностного компонента раскрывается через формирование необходимого комплекса компетенций, необходимых будущему преподавателю начальных классов для успешной реализации его профессиональной деятельности.

К профессиональной подготовке будущих специалистов на современном этапе общественного развития предъявляются новые требования. На первый план выходят умения работать в команде, вступать в коммуникацию, решать и предотвращать конфликтные ситуации и др. Данные умения отражают уровень сформированности *универсальных компетенций* будущих специалистов, которые представляют собой совокупность индивидуально личностных характеристик, обеспечивающих успешность в будущей профессиональной деятельности. В настоящее время в Федеральном государственном образовательном стандарте высшего образования (ФГОС ВО 3++) выделяется 9 групп универсальных компетенций. Коммуникация является одной из значимых групп УК, необходимых современному специалисту, в том числе и будущему педагогу. Среди *общепрофессиональных компетенций* одной из значимых выделяется «владение

основами профессиональной этики и речевой культуры» [47]. *Профессиональные компетенции* учителя начальной школы – особые, многопредметные. Личность учителя, его профессиональные компетенции оказывают непосредственное влияние на личность ребёнка, его развитие и становление. В рамках компетентного подхода исследователи (Д.А. Иванов, А.В. Хуторской) выделяют ряд базовых, ключевых компетенций [20, 49], среди которых коммуникативные компетенции составляют как неотъемлемую часть.

Коммуникативная компетентность является значимой, можно даже сказать, необходимой для профессиональной деятельности учителей, и определяется многими исследователями (Н.В. Горбунова, И.А. Зимняя и др.) как «способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми, т. е. это система внутренних ресурсов, необходимых для построения эффективного коммуникативного действия в ситуациях межличностного общения» [15, 25]. Коммуникативная компетентность представляет собой сложную структуру, которая состоит из определенной системы практико-ориентированных умений и научных знаний. Способность к коммуникативному взаимодействию формируется на стыке процессов непосредственного общения и усвоения коммуникативного опыта, и его проявления во владении средствами коммуникации; в использовании этих средств в ежедневной практике, а также при построении процесса коммуницирования; в анализе собственной деятельности и приобретении новых средств эффективной коммуникации. Поэтому в структуре коммуникативной компетентности целесообразно выделить навыки самонастройки, или саморегуляции в общении, которые предполагают следующие умения: «преодолевать психологические барьеры в общении, предупреждать конфликтные ситуации, снимать излишнее напряжение, распределять свои усилия в общении, эмоционально наслаиваться на ситуацию и др.» [10].

Таким образом, все коммуникативные способности и умения являются отражением технологической стороны коммуникативной культуры будущего учителя начальных классов, инструментарием педагогического общения. От развития вышеперечисленных умений, навыков, способностей будущих учителей будет зависеть не только их успешность в общении, но и эффективность реализации образовательных целей и задач.

Не менее значимой для развития коммуникативной культуры будущих учителей начальных классов мы считаем *психологическую компетентность*, представляющую собой интегрированный личностный потенциал в форме психологических функций, обеспечивающих успешное решение конкретных профессиональных задач. Психологическая компетентность играет важную роль в процессе педагогического общения, так как

незнание возрастных особенностей, неправильное восприятие, понимание индивидуальности ребенка, причин его поступков, неспособность и неготовность правильно анализировать сложившуюся социально-психологическую ситуацию – все это может привести к поспешным выводам, неверным решениям и действиям, к возникновению или усугублению конфликтных ситуаций и, как следствие, снижению качества обучения.

Еще одной важной, по нашему мнению, профессиональной компетенцией будущего учителя начальных классов, непосредственно влияющей на развитие его коммуникативной культуры и отражающей специфику современного общества, является *информационная компетенция*. Ее сущность представлена далее в рамках информационного компонента. **Информационный компонент** в структуре коммуникативной культуры отражает главенствующую роль информации в коммуникативных процессах, где само пространство коммуникации формирует педагог, исходя из поставленных целей. В рамках данного пространства осуществляется информационный обмен, который носит характер диалога, в условиях реальной коммуникативной ситуации [9]. В связи с чем, современному педагогу необходимо ориентироваться в информационных потоках, уметь оперативно находить и перерабатывать необходимую информацию в соответствии с решаемой педагогической задачей и презентовать соответствующий информационный продукт для определенной аудитории.

На современном этапе на фоне ускоряющихся и усиливающихся потоков информации необходимость *моделирования информационно-коммуникативного пространства* как среды личностного развития младших школьников становится очевидной. Рассматриваемый компонент предполагает также необходимый уровень профессионализма будущего учителя начальных классов, связанный с современными представлениями о педагогическом дизайне, выступающем в качестве основы цифрового представления учебного контента, являющимся наиболее подходящим для восприятия и усвоения поколением, которое выросло «на цифре».

Для учащихся начальных классов свойственно бессистемное блуждание по просторам Интернета. Соответственно, велика вероятность пустой траты времени и бесцельного времяпрепровождения. В этом случае компетенция *менеджера информационных потоков*, которые предназначены для ознакомления обучаемых, становится неотъемлемой частью коммуникативной культуры современного учителя младшей школы.

Одним из существенных факторов управления общением является создание коммуникативной ситуации на уроках в начальной школе. Такую ситуацию характеризуют умственная и эмоциональная активность учеников,

атмосфера доверия и взаимопонимания, которая достигается посредством управляемого общения, с помощью специальных приемов и методов, учета возрастных и индивидуальных факторов и пр.

Таким образом, *моделирование ситуаций педагогического общения* и уроков в целом, позволяет организовать и реализовать эффективный учебный процесс, обеспечивает возможность и условия для развития универсальных учебных действий в соответствии с требованиями ФГОС, а также существенно сокращает время подготовки педагога к уроку. Моделирование предоставляет педагогу возможность оценивания каждого этапа занятия, правильности отбора учебного содержания, рациональность применяемых им методов, а также форм работы в целом.

Сущность данного компонента является отражением специфики профессиональной деятельности будущего учителя начальных классов и включает: формирование информационной и коммуникативной культуры обучающихся, побуждение в них постоянной потребности в информации и знаниях, развитие навыков правильного формирования информационного запроса, поиска, фиксации и использования полученных данных, критической их оценки и отбора, межличностного и группового коммуникативного взаимодействия и др. Передача, трансляция, распространение разного рода информации учителем начальных классов направлены на то, чтобы донести до целевой аудитории (младших школьников) основные идеи, понятия и продукты общекультурного опыта.

Среди ключевых универсальных учебных действий, навыки которых формируются у детей младшего школьного возраста, следует особо выделить группу, связанную с компьютерной грамотностью школьников и их способностью использовать данные из сети Интернет для решения различных задач. Современный учитель не имеет права пренебрегать информационными технологиями, поскольку, в противном случае, школьное образование (в частности, начальное образование) будет для учеников младших классов совершенно непривлекательным, а также не будет соответствовать современным требованиям [4, 15, 38]. Применение и использование компьютерных средств и ресурсов сети Интернет становится необходимым не только при подготовке к занятиям, но и на самих занятиях. Соответственно, важнейшей заботой для учителя становится обучение детей способам поиска информации в различных источниках (в частности, с применением сети Интернет) с целью решения задач, которые возникают в образовательном процессе.

Использование учителем современных ИКТ в значительной степени меняет его подход к обучению. «Откры-

тая образовательная среда дает педагогу возможность использовать в процессе обучения разнообразные ресурсы сети интернета, применять различные формы обучения, например, дистанционное обучение. Кроме того, он получает возможность использовать новые сервисы и технологии в организации внеурочной и внеклассной деятельности учащихся. Все это соответствует федеральным государственным образовательным стандартам нового поколения и, несомненно, влияет на качество образования» [6].

Таким образом, чтобы соответствовать всем требованиям ФГОС будущий учитель начальных классов должен владеть *цифровой грамотностью*. Цифровая грамотность акцентирует социокоммуникативные аспекты в деятельности человека. Согласно П. Гилстеру, «цифровая грамотность формирует новые формы поведения, приемы поиска информации, особенности общения» [11]. Поэтому критериями достижения цифровой грамотности являются, с одной стороны, критерии медиаграмотности (критическое мышление, знание семио-систем, умение работать с ними). С другой стороны, «информационная грамотность – навыки поиска нужной информации и инструментов работы с ней, умения быстро освоить эти инструменты, умение общаться с другими пользователями, производить информацию в ее разнообразных формах и форматах» [50].

Профессиональная подготовка будущего учителя начальных классов в современных условиях ориентирована на развитие его *полисубъектности*, как многомерной интегративной личностной характеристики, рассматриваемой в личностном, профессиональном и социокультурном аспектах. Полисубъектное взаимодействие предусматривает «движение навстречу» друг другу. При таком типе взаимодействия важна активная обратная связь. Если процесс общения, взаимодействия предусматривает активную позицию не только со стороны учителя (преподавателя), но и со стороны обучающихся, если образовательный процесс выстраивается на взаимодействии обучающего и обучаемых как двух индивидуальностей, обогащающих друг друга на основе сотворчества, тогда речь идет о полисубъектном взаимодействии, которое базируется на диалогическом типе отношений и предполагает со-развитие субъектов образования [26]. Полисубъектность будущего учителя как личностная характеристика, формируемая в процессе профессиональной подготовки, имеет тесную связь и

значимость для развития коммуникативной культуры, которая обусловлена ее диалогической сущностью.

Специфику коммуникативной деятельности будущего педагога начальных классов отличает такое свойство как *полиинформативность* (И.А. Зимняя), которая рассматривается, как «профессиональная необходимость передавать и получать самые разные виды информации (не только предметную, но и диагностическую, управленческую, эмоциональную, учитывать различные точки зрения, обусловленные различиями в социальном и культурном опыте, несовпадениями взглядов)» [19, с. 18].

Таким образом, как мы видим, значение информационного компонента коммуникативной культуры обусловлено особенностями взаимодействия с детьми младшего школьного возраста в современных условиях и, в целом, велико в условиях информационного общества. Мы считаем, что наличие данного компонента в структуре коммуникативной культуры будущих учителей начальных классов открывает возможность дальнейшей успешной профессиональной самореализации, развивает способности к самообразованию и коммуникации в условиях современного мира, делает их более открытыми для информации и, в целом, повышает уровень их коммуникативной культуры.

Подводя итог вышесказанному, приходим к выводу о том, что, исходя из современных тенденций информационной и коммуникационной трансформации общества в целом и, в частности, сферы образования в настоящее время мы можем констатировать повышенное внимание исследователей к проблематике коммуникативной культуры личности будущих учителей начальной школы. Ее формирование и развитие становится одной из приоритетных задач современного профессионально-педагогического образования, так как именно педагог является тем человеком, который не только способствует формированию общекультурных и профессиональных компетенций младших школьников и является транслятором знаний, но и вдохновляет их собственным примером. В связи с чем становится весьма актуальной потребность общества в наполнении системы образования учителями начального образования нового типа, способными к непрерывному самосовершенствованию своих личных качеств, умеющих максимально и успешно использовать свои природные возможности, развивать свою общую и коммуникативную культуру.

ЛИТЕРАТУРА

1. Аболин Л.М. Психологические механизмы эмоциональной устойчивости человека. Казань: Изд-во КазГУ, 1987. 320 с.
2. Азаров Ю.П. Тайны педагогического мастерства / Ю.П. Азаров. - М.: МПСИ, 2004. 430с.
3. Андреева И.Н. Понятие и структура эмоционального интеллекта // Социально-психологические проблемы ментальности: 6-я Междунар. науч.-практ. конф. Ч.1. - Смоленск: СГПУ, 2004.

4. Андриенко А.С. Современные информационные технологии обучения иностранному языку в техническом вузе в условиях компетентного подхода // Известия ЮФУ. Технические науки. 2009. №4. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sovremennye-informatsionnye-tehnologii-obucheniya-inostrannomu-yazyku-v-tehnicheskom-vuze-v-usloviyah-kompetentnogo-podhoda> (дата обращения: 26.07.2024).
5. Арсалиев Ш.М., Мусханова И.В. Особенности формирования профессиональной компетентности студентов педагогического вуза // Сибирский педагогический журнал. 2012. №1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-formirovaniya-professionalnoy-kompetentnosti-studentov-pedagogicheskogo-vuza> (дата обращения: 26.07.2024).
6. Астафьева О.Н. Информационно-коммуникативная компетентность личности в условиях становления современного информационного общества // Социологические исследования. – 2000. № 6.
7. Аухадеева Л.А. Коммуникативная культура педагога как фактор повышения качества образования // Вестник ТГГПУ. 2012. №1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/kommunikativnaya-kultura-pedagoga-kak-faktor-povysheniya-kachestva-obrazovaniya> (дата обращения: 4.09.2024)
8. Бондаревская Е.В., Белоусова Т.Ф. и др. Основы педагогической культуры: программа и рекомендации по курсу / Е.В. Бондаревская, Т.Ф. Белоусова и др.]. Ростов н/Д: РГПУ, 1993. -16 с.
9. Вайцехович Н. Ю. Теория информации и коммуникации: учеб.-метод. комплекс. Минск: БГУКИ, 2018. 326 с.
10. Вейнгольд Ю. О социальной воле и социальной коммуникации // Философско-психологические проблемы коммуникации / Отв. ред. А.А. Брудный. Фрунзе: Издательство «Илим», 1991. 182с.
11. Гайсина С.В. Цифровая грамотность и цифровая образовательная среда школы URL: <https://spbappo.ru> (дата обращения: 7.05.2024)
12. Глузман Н.А. Психолого-педагогические аспекты исследования мотивационной сферы студентов в учебном процессе // Проблемы современного педагогического образования. 2019. №64-2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/psihologo-pedagogicheskie-aspekty-issledovaniya-motivatsionnoy-sfery-studentov-v-uchebnom-protsesse> (дата обращения: 26.07.2024).
13. Горбунова Н.В. Методологические основы аксиологического подхода в профессиональном педагогическом образовании // Проблемы современного педагогического образования. 2019. №62-1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/metodologicheskie-osnovy-aksiologicheskogo-podhoda-v-professionalnom-pedagogicheskom-obrazovanii> (дата обращения: 26.07.2024).
14. Горбунова Н.В. Педагогические условия формирования коммуникативной компетентности будущего педагога-филолога // Педагогический вестник. 2018. №3. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/pedagogicheskie-usloviya-formirovaniya-kommunikativnoy-kompetentnosti-budushchego-pedagoga-filologa> (дата обращения: 26.07.2024).
15. Горбунова Н.В., Бойко И. Медийно-информационная грамотность как ключевая компетенция современного педагога высшего учебного заведения // Проблемы современного педагогического образования. 2023. №78-2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/mediyno-informatsionnaya-gramotnost-kak-kluchevaya-kompetentsiya-sovremennogo-pedagoga-vysshego-uchebnogo-zavedeniya> (дата обращения: 26.07.2024).
16. Дьяченко М.И. Краткий психологический словарь личность, образование, самообразование, профессия / М.И. Дьяченко, Л.А. Кандыбович. – Минск: Народная асвета, 1996. — 399 с.; 21.
17. Жуков Ю.М. Диагностика и развитие компетентности в общении: Практ. пособие / Ю.М. Жуков, Л.А. Петровская, П.В. Растяжников; МГУ им. М.В. Ломоносова, Фак. психологии. - Киров: ЗНИОМ, 1991. 94
18. Зимняя И.А. Общая культура и социально-профессиональная компетентность человека // Интернет-журнал «Эйдос». - 2006. - 4 мая. <http://www.eidos.ru/journal/2006/0504.htm>
19. Зимняя И.А., Боденко Б.Н., Кривченко Т.А., Морозова Н.А. Общая культура человека в системе требований государственного образовательного стандарта. М.: Исследов. центр проблем качества подготовки специалистов, 1999. – 67 с.
20. Иванов Д.А. Компетентности и компетентностный подход в современном образовании. М.: Чистые пруды, 2007. - 32 с.
21. Исаев И.Ф. Профессионально-педагогическая культура преподавателя: учеб. пособие для студентов вузов. М.: Академия, 2004 (ГУП Саратов. полигр. комб.). – 206 с. (Высшее образование)
22. Кан-Калик В.А. Основы профессионально-педагогического общения: Учеб. пособие. - Грозный: Чеч.-Инг. ун-т, 1979. 139 с.
23. Коджаспирова Г.М. Педагогика: учебник для вузов. 4-е изд., перераб. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2023. 711 с. (Высшее образование). // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511015> (дата обращения: 15.08.2024).
24. Комарова Э.П. Эмоциональный интеллект: понятие, роль и формы интеграции в социокультурное общение // Вестник Воронежского государственного технического университета. 2014. Том: 10. №3-2. С. 43-46
25. Коммуникативная компетентность, речевая деятельность, вербальное общение / И.А. Зимняя, И.А. Мазаева, М.Д. Лаптева; под редакцией И.А. Зимней; МИД России (МГИМО). Москва: Аспект пресс, 2020.
26. Крелевецкая Е.Н. Полисубъектное взаимодействие как основа профессиональной подготовки будущих педагогов в вузе // Современные наукоемкие технологии. – 2022. – № 12-2. – С. 347-352; URL: <https://top-technologies.ru/ru/article/view?id=39483> (дата обращения: 11.06.2024)
27. Крылова Н.Б. Культурные практики детства и их роль в становлении культурной идеи ребенка // Новые ценности образования (Самобытность детства). 2007. №3. С. 79-108.
28. Курбет С.А. Особенности аффилиации в организационном педагогическом коллективе, исходя из типа организационной культуры образовательного учреждения // Современное педагогическое образование. 2021. №3. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-affiliatsii-v-organizatsionnom-pedagogicheskom-kollektive-ishodya-iz-tipa-organizatsionnoy-kultury-obrazovatel'nogo> (дата обращения: 09.07.2024).
29. Левицкая Т.Е., Богомаз С.А., Залевский Г.В. К проблеме творческого мышления учащихся // Сибирский психологический журнал. 2000. Вып. 12. С. 54-59.
30. Леонтьев А.Н. Деятельность. Сознание. Личность: учебное пособие. М.: Политиздат, 1977. – 304 с.
31. Максимова Г.П. Коммуникативная культура преподавателя и ее развитие в профессиональной деятельности: дисс. . . на соиск. . . канд. пед. наук. Ростов

- н/Д, 2000. 147 с.
32. Мещерякова И.Н. Развитие эмоционального интеллекта студентов-психологов в процессе обучения в вузе: автореф. дис. ... канд. психол. Наук. Курск: Кур. гос. ун-т. [б. и.], 2011. - 25 с.
 33. Митина Л.М. Психология труда и профессионального развития учителя: учеб. пособие для студентов высш. пед. учеб. заведений, обучающихся по специальности 03100 - Педагогика и психология. М.: Академия, 2004. 318 с.: (Высшее профессиональное образование. Педагогические специальности)
 34. Мудрик А.В. Коммуникативная культура учителя. Формирование профессиональной культуры учителя. Учеб. пособие / Под ред. В.А. Сластенина - М.: Прометей, 1993.
 35. Мудрик А.В. Общение в процессе воспитания: учеб. пособие; Пед. о-во России. - М., 2001. - 319 с.
 36. Мясичев В.Н. Психология отношений / под ред. А.А. Бодалева. -М.: Изд-во «Институт практической психологии», Воронеж: НПО «МОДЭК», 1995. -356 с. Психология: Словарь / Под общ. ред. А. В. Петровского, М. Г. Ярошевского. М.: Политиздат, 1990. 494 с.
 37. Ольшанникова А.Е. Эмоции и воспитание. М.: Знание, 1983. 80 с.
 38. Писаренко В.И. Проблема воспитания в условиях информационного общества // Школьные технологии. 2016. №5. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/problema-vospitaniya-v-usloviyah-informatsionnogo-obshchestva> (дата обращения: 26.07.2024).
 39. Психология: Словарь / Под общ. ред. А.В. Петровского, М.Г. Ярошевского. М.: Политиздат, 1990. 494 с.
 40. Рубинштейн С.И. Основы общей психологии. М. 1940.
 41. Рудь М.Г. Формирование коммуникативной культуры будущего учителя начальных классов в педагогическом колледже: дис... канд. пед. наук. Ростов н/Д, 1999. 132 с.
 42. Рыжов В.В. Психологические основы коммуникативной подготовки педагога. Н. Новгород: НГУ, 1994 - 163 с.
 43. Сластенин В.А. Педагогика: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / В.А. Сластенин, И.Ф. Исаев, Е.Н. Шиянов; под ред. В.А. Сластенина. М.: Академия, 2005. 576 с.
 44. Соколова В.В. Культура речи и культура общения. М.: Просвещение, 1995. 190 с.
 45. Спиридонова Е.А. Культура речи учителя технологии как условие успешности педагогического общения // Образование в современном мире: Сборник научных статей. Том Выпуск 14. Саратов: Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского, 2019. - С. 300-306.
 46. Ушачева Ю.В. Формирование в вузе коммуникативной культуры будущих преподавателей средством тренинга педагогического общения: автореф. дис. ... канд. пед. наук: ГОУ ВПО «Орловский гос. ун-т». - Орел, 2009. - 22 с.
 47. ФГОС 44.03.01 Педагогическое образование. Приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 N 121 (ред. от 08.02.2021) [Электронный ресурс]. Сайт Министерства Просвещения РФ. - Режим доступа: <https://fgos.ru/fgos/fgos-44-03-01-pedagogicheskoe-obrazovanie-121>
 48. ФГОС Начальное общее образование Приказ Минобрнауки России от 06.10.2009 N 373 (ред. от 11.12.2020) [Электронный ресурс]. Зарегистрировано в Минюсте России 22 декабря 2009 г. N 15785 <https://fgos.ru/fgos/fgos-noo/>
 49. Хуторской А. В. Определение общепредметного содержания и ключевых компетенций как характеристика нового подхода к конструированию образовательных стандартов // Интернет-журнал «Эйдос». 2002. URL: <http://www.eidos.ru/journal/-2002/0423.htm>
 50. Шариков А.В. О четырехкомпонентной модели цифровой грамотности // ЖИСП. 2016. №1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/o-chetyrehkomponentnoy-modelitsifrovoy-gramotnosti> (дата обращения: 12.04.2023).

© Писаренко Вероника Игоревна (pisarenko@sfedu.ru), Иващенко Ольга Владимировна (olga-diva13@mail.ru).

Журнал «Современная наука: актуальные проблемы теории и практики»