

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ: ПОНЯТИЕ, ВИДЫ ПРИЗНАКИ¹

EDUCATIONAL SERVICES: CONCEPT, TYPES, FEATURES

A. Marina

The article is devoted to the consideration of the essence of education and educational services, as well as the features of the legal regulation of relations that develop in the provision of educational services. It is established that the right to education is, first of all, a right guaranteed by the Constitution of the Russian Federation, which gives education and educational services a special specificity, which is expressed, first of all, in a combination of public and private principles in their implementation, and also characterizes education as a socially significant phenomenon that acts as a guarantee of ensuring public and private interests. This feature determines the characteristics of educational services, namely: public and social nature, uniqueness of the result, analysis of the quality of educational services by checking the knowledge of students and, in some cases, the technical possibility of providing and receiving educational services.

Keywords: education, the right to education, educational services, signs of educational services, the result of educational services, the public nature of education.

Марьяна Анастасия Александровна

*К.ю.н., доцент, АНО ВО «Московский Международный Университет»; АНО ВО «Московский гуманитарный университет»
Marina.a.a@inbox.ru*

Аннотация. Статья посвящена рассмотрению сущности образования и образовательных услуг, а так же особенностей правового регулирования отношений, складывающихся при оказании образовательных услуг. Устанавливается, что право на образование представляет собой, в первую очередь, право, гарантированное Конституцией Российской Федерации, что придает образованию и образовательным услугам особую специфику, которая выражается, прежде всего, в сочетании публичных и частных начал в их реализации, а так же характеризует образование как социально значимое явление, выступающее гарантией обеспечения государственных и частных интересов. Такая особенность определяет и признаки образовательных услуг, а именно: публичный и социальный характер, уникальность получения результата, анализ качества оказания образовательной услуги путем проверки знаний обучающихся и, в некоторых случаях, техническая возможность предоставления и получения образовательной услуги.

Ключевые слова: образование, право на образование, образовательные услуги, признаки образовательной услуги, результат образовательной услуги, публичный характер образования.

В последнее время в связи с непрерывным реформированием законодательства, развитием цифровых технологий, изменениями общественных институтов дополнительного исследования потребовало правовое регулирование значительного числа общественных, социальных и правовых явлений, в том числе, наблюдается настоятельная необходимость дополнительного осмысления таких понятий как «образовательные услуги», а так же анализ их сущности и признаков в период развития электронных технологий и систем.

Однако до определения дефиниции «образовательные услуги» и рассмотрения их сущностных признаков следует обратиться к понятиям «образование» и «право на образование».

Право на образование — это, в первую очередь, право, гарантированное Конституцией РФ [1], что придает образованию и образовательным услугам особую

значимость, и, несомненно, сказывается и на специфике правового регулирования.

Согласно федеральному закону «Об образовании в Российской Федерации» (далее — закон об образовании) «образование — единый целенаправленный процесс воспитания и обучения, являющийся общественно значимым благом и осуществляемый в интересах человека, семьи, общества и государства, а также совокупность приобретаемых знаний, умений, навыков, ценностных установок, опыта деятельности и компетенции определенных объема и сложности в целях интеллектуального, духовно-нравственного, творческого, физического и (или) профессионального развития человека, удовлетворения его образовательных потребностей и интересов» [4].

Иными словами, образование — это, в первую очередь, социальное, значимое благо, представляющее собой определенную признаваемую государством и об-

¹ Подготовлено при информационной поддержке СПС Консультант Плюс.

ществом ценность, связанную с воспитанием и обучением. И если обучение как некая передача информации, формирование знаний и компетенций, процесс вполне понятный, то воспитание — явление не столь однозначное с правовой точки зрения, особенно в рамках получения высшего и дополнительного образования.

Такая двойственность собственно образования влечет и двойственный характер образовательной услуги, которая выражается «в двух равнозначных формах: как общественное, включающее публичное социальное, и как частное благо» [12].

И если закон об образовании устанавливает общие конструкции, то специальные акты содержат понятия, отражающие специфику отдельных видов образования.

Так, образование взрослых — это «система учреждений и образовательных программ, предназначенных для лиц, обладающих или обладавших ранее статусом оплачиваемого работника»... [11].

Гражданское образование представляет собой «единый комплекс, стержнем которого является политическое, правовое и нравственное образование и воспитание, реализуемое посредством организации учебных курсов, проведения внеклассной и внеурочной работы, а также создания демократического уклада школьной жизни и правового пространства школы, формирование социальной и коммуникативной компетентности школьников средствами учебных дисциплин...» [8]

«Процесс роста образовательного (общего и профессионального) потенциала личности в течение всей жизни на основе использования системы государственных и общественных институтов и в соответствии с потребностями личности и общества — это непрерывное образование» [6].

Как следует из анализа вышеприведенных дефиниций понятие образования — явление многоплановое, не имеющее однозначного определения, тем не менее, при рассмотрении образовательных услуг, в какой бы сфере они не оказывались, следует в первую очередь, обращаться к общему понятию образования, приведенному в законе об образовании и отчасти дублируемым нормам в законах субъектов РФ и в подзаконных актах.

В частности, согласно закону г. Москвы «О развитии образования в городе Москве» образование выступает как «целенаправленный процесс воспитания, обучения и развития в интересах личности, семьи, общества, государства, сопровождающийся констатацией достижения индивидом (обучающимся) установленных государством образовательных уровней (образовательных цензов)» [9].

Следует согласиться, что в целом образование — это процесс, направленный на повышение уровня знаний, умений, навыков, опыта деятельности и компетенции, а так же включающий элементы воспитания, и результат которого поставлен в зависимость от уровня и вида образования.

В связи с этим, логично будет предположить, что и образовательные услуги — это услуги, связанные не только с осуществлением процесса, направленного на повышение уровня знаний, умений, навыков, ценностных установок, опыта деятельности и компетенции, но и с воспитанием обучающегося.

При этом такие процессы как воспитание, развитие в интересах личности, общества, государства являются, несомненно, общественно значимыми благами и непосредственно связаны с философскими и нравственными категориями.

Между тем, регулирование посредством нормативных актов, в частности, с помощью принятия стандартов, а так же формирование и осуществление контроля процесса воспитания в рамках получения общего образования, как правило, не вызывает затруднений. В случае же оказания образовательных услуг в сфере высшего образования, особенно без непосредственного контакта с преподавателем, учителем или другим лицом, как, например, это происходит, в сфере обучения с применением дистанционных образовательных технологий, качество именно процесса воспитания оценить сложно.

В целом, можно сделать вывод, что образовательные услуги — это услуги, оказываемые в ходе осуществления деятельности по обучению и воспитанию. Между тем, заслуживает отдельного внимания отсутствие в федеральном законе собственно прямого определения понятия «образовательные услуги».

Однако согласно Постановлению № 51–20 Межпарламентской Ассамблеи государств-участников СНГ «...услуги (работы) образовательные (услуги государственные в сфере образования) — услуги (работы), оказываемые (выполняемые) органами государственной власти (органами местного самоуправления), государственными организациями (учреждениями) и в случаях, установленных национальным законодательством, иными юридическими лицами...» [10].

В зависимости от источника финансирования различают:

- ◆ бесплатные образовательные услуги, оказываемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации

Федерации, местных бюджетов (ст. 8, 9, 34 Закона об образовании);

- ♦ платные образовательные услуги, оказываемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (ст. 29, 32, 54, 101 Закона об образовании).

Платными образовательными услугами является осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение [5].

Росстат классифицирует услуги в системе образования в зависимости от его уровня на услуги в системе дошкольного образования; услуги в системе общего образования; услуги в системе профессионального (среднего, высшего и подготовки кадров высшей квалификации) образования; услуги по дополнительному образованию и обучению детей и взрослых (услуги спортивных, музыкальных, художественных и хореографических и прочих школ, услуги по обучению в кружках, секциях, на курсах).

Платные услуги в системе образования оказывают: образовательные организации, осуществляющие на основании лицензии образовательную деятельность в качестве основного вида деятельности; организации, осуществляющие обучение, осуществляющие на основании лицензии наряду с основной деятельностью образовательную деятельность в качестве дополнительного вида деятельности; индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность [7].

При этом, наличие как платных, так и бесплатных образовательных услуг является само по себе гарантией обеспечения государственных и частных интересов.

Эффективность правового регулирования этой сферы во многом основывается на понимании сущности образовательных услуг. Согласно ст. 128 ГК РФ услуги относятся к объектам гражданских прав. По договору возмездного оказания услуг исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги (ст. 779 ГК РФ) [2–3].

Вместе с тем, образовательные услуги, характеризуются некоторыми достаточно специфическими признаками. Во-первых, к особенностям оказания образовательной услуги можно отнести ее публичный и социальный характер, значение качества образования для государства и общества.

Во-вторых, исполнитель должен отвечать определенным требованиям, предъявляемым к уровню оказания образовательных услуг, а именно к квалификации сотрудников, непосредственно реализующих процесс обучения, наличию материальных средств, возможностей, технологий, материальной базы. В зависимости от уровня образования такие требования могут быть совершенно различны, однако, достаточно серьезно проверяемы и контролируемы уполномоченными органами.

Но даже в случае удовлетворения всем предъявляемым требованиям к заказчику, нет гарантии достижения целей, поставленных перед конкретным образовательным процессом. В данном случае ожидаемый положительный результат образовательной услуги может быть получен только при надлежащих усилиях, затраченных как исполнителем, так и обучающимся.

В связи с чем, можно назвать следующий признак образовательной услуги. Дело в том, что рассматриваемый вид услуги обособлен от других услуг в силу уникальности получения результата. При оказании образовательной услуги отсутствуют гарантии достижения полезного эффекта от нее, что связано, в частности, с тем, что получение данной услуги предполагает активную деятельность получателя (обучающегося) [13].

При этом, безусловно, оказание услуги направлено на создание определенного полезного для заказчика эффекта. Риск недостижения такого полезного эффекта не возложен на исполнителя, поэтому обязательства по оказанию услуг также обозначаются как обязательства «максимального приложения усилий» [14].

Результат подобных усилий проверяется и анализируется путем специальной проверки знаний, например, посредством проведения итоговой аттестации, что так же является особенностью образовательной услуги.

И, наконец, четвертой особенностью, обусловленной современными реалиями, выступает не только эмоциональный, моральный, интеллектуальный потенциал обучающихся, направленный на получение определенных знаний и навыков, но и подчас техническая возможность обучающегося осваивать учебную программу. В связи с распространением COVID-19 многие обучающиеся, как впрочем, и образовательные организации столкнулись с определенными трудностями, связанными именно с технической составляющей при реализации образовательного процесса.

Учитывая специфику оказания образовательных услуг, стоит согласиться с мнением о недостаточности регулирования образовательных услуг и о необходимости дополнительного законодательного закрепления их особенностей в законодательстве.

ЛИТЕРАТУРА

1. «Конституция Российской Федерации» (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020) // СПС Консультант Плюс.
2. «Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая)» от 30.11.1994 N51-ФЗ // СПС Консультант Плюс.
3. «Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая)» от 26.01.1996 N14-ФЗ // СПС Консультант Плюс.
4. Федеральный закон от 29.12.2012 N273-ФЗ (ред. от 02.07.2021) «Об образовании в Российской Федерации» // СПС Консультант Плюс.
5. Постановление Правительства РФ от 15.09.2020 N1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» // СПС Консультант Плюс.
6. Распоряжение Правительства РФ от 03.09.2005 N1340-р «О Концепции Федеральной целевой программы развития образования на 2006–2010 годы» // СПС Консультант Плюс.
7. Приказ Росстата от 29.09.2017 N643 «Об утверждении официальной статистической методологии формирования официальной статистической информации об объеме платных услуг населению в разрезе видов услуг» // СПС Консультант Плюс.
8. Письмо Минобрнауки РФ от 15.01.2003 N13–51–08/13 «О гражданском образовании учащихся общеобразовательных учреждений Российской Федерации» // СПС Консультант Плюс.
9. Закон г. Москвы от 20.06.2001 N25 (ред. от 05.06.2019) «О развитии образования в городе Москве» // СПС Консультант Плюс.
10. Постановление N51–20 Межпарламентской Ассамблеи государств-участников СНГ «О Согласованном словаре терминов в области образования» (Принято в г. Санкт-Петербурге 27.11.2020) // СПС Консультант Плюс.
11. Модельный об образовании взрослых (принят в г. Санкт-Петербурге 06.12.1997 Постановлением 10–9 на 10-м пленарном заседании Межпарламентской Ассамблеи государств — участников СНГ) // Информационный бюллетень. Межпарламентская Ассамблея государств — участников Содружества Независимых Государств. 1998. N16. С. 155–184.
12. Гретченко А.А. Инновационные технологии в сфере образовательных услуг // Креативная экономика. 2009. N8.
13. consultantplus.com/offline/ref=D8208D4B8A64A84F02AF7912907A2281217A633F63EF6CDAACD14D48B79EFA4938361114A6DA3742789451FB0089D2B8D4F8805D32C3BAz1621 Маркс Ю.А. Правовая специфика оказания образовательных услуг как объекта гражданских правоотношений // Журнал российского права. 2019. N3. С. 64–73.
14. Попова А.К. Услуга (оказание услуг) как объект гражданских прав // Юридический мир. 2016. N8. С. 33–34.

© Марьина Анастасия Александровна (Marina.a.a@inbox.ru).
Журнал «Современная наука: актуальные проблемы теории и практики»