

## АНАЛИЗ ЗАРУБЕЖНОЙ И РОССИЙСКОЙ ПРАКТИКИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА В УПРАВЛЕНИИ ИННОВАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ

### EVALUATION OF APPLYING E-GOVERNMENT IN INNOVATION ACTIVITY MANAGEMENT IN RUSSIA AND ABROAD

*I. Khasanshin*

#### Annotation

Common government services portal of Russian Federation equates innovation enterprises with small and medium enterprises (SME). Taking into account unique features of such enterprises it's worth noting that they demand constant support including information one. Thus far there is not a single data resource which could help innovator to navigate all the multitude of innovation institutes. This paper analyzes Russian and European experience of e-government usage in the field of innovation activity management.

**Keywords:** e-government, innovative ventures, common government services portal, SME, infrastructure.

*Хасаншин Ильдар Анварович*  
Поволжский государственный  
университет телекоммуникаций  
и информатики, г. Самара

#### Аннотация

На едином портале государственных услуг инновационные предприятия приравниваются к предприятиям малого и среднего бизнеса. Учитывая специфику ведения инновационного предпринимательства стоит отметить, что данные предприятия нуждаются в постоянной поддержке, в том числе и информационной. На сегодняшний день не существует единого ресурса, который помог бы ориентироваться инноватору в многообразии элементов инновационной инфраструктуры. Именно этим обуславливается актуальность данной статьи, в рамках которой рассматривается зарубежный и российский опыт использования электронного правительства в управлении инновационной деятельностью.

#### Ключевые слова:

Электронное правительство, инновационное предпринимательство, единый портал государственных услуг, малый и средний бизнес, инфраструктура.

Известно, что проекты "электронного правительства" во многих странах стали драйверами инновационного развития. В частности, произошли качественные изменения институтов образования и здравоохранения, повысилось качество среды обитания, что позволило гражданам на практике ощутить выгоды использования государством инновационных технологий.

Электронное правительство состоит из трех составляющих: государство, граждане и бизнес [1]. Все эти компоненты взаимодействуют между собой.

В экономически развитых странах феномен "электронного правительства" повлиял на повышение требований населения к состоянию предпринимательской, политической и интеллектуальной среды, сказался на росте трудовой мобильности населения и способствовал развитию территорий. Как следствие, произошел переход к принципиально новым стандартам жизни, а в обществе возник спрос на инновации.

Южная Корея занимает первое место в рейтинге стран мира по уровню развития электронного правительства за 2014 год (составляется ООН раз в два года) [2]. В

предыдущем рейтинге она также являлась лидером.

В Южной Корее была создана единая стандартизованная платформа электронного правительства на основе программного обеспечения с открытой архитектурой (eGovFrame).

В настоящее время все системы электронного правительства Республики Корея построены на этой платформе, она активно поддерживается и развивается. Это позволило небольшим компаниям участвовать в конкурсах на создание систем и приложений электронного правительства для различных ведомств, а также решило вопросы межведомственного взаимодействия. В настоящее время для платформы eGovFrame разработаны руководства и шаблоны программирования. Программное обеспечение свободно распространяется с государственного ресурса, в том числе в исходных кодах. В настоящее время проведено свыше 300 тысяч загрузок исходного кода платформы, реализовано свыше 409 проектов, 68% из которых выполнены малыми и средними предприятиями. Использование единой платформы позволило существенно сократить бюджет на разработку

новых и поддержку действующих систем электронного правительства. Платформа eGovFrame получила распространение еще в восьми странах, в частности, в Болгарии, Мексике, Монголии, Вьетнаме. [3]

Центральная часть электронного правительства Южной Кореи – механизм совместного использования информации, функционально аналогичный российским единой системе межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ) и единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА).

В Республике Корея функционируют несколько порталов для взаимодействия с гражданами и бизнесом. Порталы имеют различную специализацию: получение государственных услуг, подача обращений и жалоб, поддержка бизнеса. В настоящее время правительство ориентировано на развитие мобильных приложений, на формирование так называемого мобильного электронного правительства. Выпущено множество "правительственных" мобильных приложений, повышающих удобство обращения к государственным сервисам и услугам. [3]

Сингапур является мировым лидером в области проектирования и внедрения электронного правительства. В этой стране действует более 1600 государственных онлайн – сервисов, от электронной подачи налоговой декларации до онлайн-службы лицензирования бизнеса, где можно заказать, продлить или отменить несколько лицензий за одну транзакцию.

Эти онлайн – службы легко доступны гражданам и жителям Сингапура при помощи единого пароля, привязанного к номеру их идентификационной карты. [4]

Сингапур так же является первопроходцем в сфере электронных дорожных сборов, электронных платежей национального уровня и электронной документации для международной торговли. Этот всесторонний комплекс услуг электронного правительства служит прочным фундаментом, поддерживающим благоприятную среду для развития бизнеса в Сингапуре. Поэтому Сингапур семь лет подряд удостоивается звания страны, где легче всего заниматься бизнесом. [5]

Задачу построения электронного правительства местные власти последовательно решают уже 30 лет. В рамках программы iGov2010 правительственными структурами было внедрено более 50 систем. Для бизнеса и граждан было запущено более 1600 онлайн – сервисов [6].

В Сингапуре с помощью e-government стимулируется малый и средний бизнес и за все это отвечает одно министерство.

Новая программа – eGov2015 – официально стартовала в Сингапуре в июне 2015 года. Предполагается, что теперь в ней будут активно участвовать граждане – от них власти ждут обратной связи, комментариев и рекомендаций. В этих целях будут развиваться специальные сервисы – например, приложения для iPhone. С их помощью можно будет сообщать об инцидентах или проблемах, чтобы власти могли оперативно отреагировать.

Стоит рассмотреть на примере Эстонии взаимодействие государства с предприятиями посредством электронного правительства.

В Эстонии электронные взаимоотношения регулируются в соответствии с законодательством об электронных базах данных. По эстонским законам электронные процедуры имеют статус, равный "бумажным". Электронная подпись полностью идентична традиционной. Злоупотребление электронной подписью, а также ее кража преследуются по закону. Защита личной информации граждан – часть эстонского законодательства. Хранение и использование информации в электронном виде регулируется разными законами. Также использование баз данных госучреждений постоянно отслеживается и фиксируется. [7]

Российская Федерация на данный момент уделяет самое пристальное внимание развитию малого и среднего бизнеса, а также развитию инновационных предприятий. Одна из наиболее востребованных форм поддержки – субсидии начинающим предпринимателям.

Премьер Министр РФ Дмитрий Медведев подписал подготовленное Минэкономразвития России распоряжение о распределении в 2015 году субсидий субъектам Федерации на государственную поддержку малого и среднего предпринимательства.[8]

Прежде получение той или иной услуги было связано с неоднократным посещением органов государственной власти и требовало немалых затрат времени. На данный момент есть возможность получать помощь в виде субсидий в электронном виде через региональный портал государственных и муниципальных услуг.

Но это не единственная услуга для бизнеса. Так желающие могут подать заявление на получение лицензий и патентов. Предприниматели могут через региональный портал государственных и муниципальных услуг оформить лицензии на ведение какой – либо деятельности, а также подать заявку на патент. Это серьезно облегчит процесс регистрации бизнеса и сократит всю процедуру.

Количество россиян, зарегистрированных в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА), за

первый квартал 2015 года выросло на 1,8 миллиона и составило 14,8 миллиона человек. Из них подтвержденной регистрацией воспользовались 617 тысяч человек, стандартной – 443 тысяч, упрощенной – 712 тысяч. За указанный период через центры обслуживания, расположенные в органах власти и МФЦ, подтверждено 239 тысяч пользовательских учетных записей, через центры на базе отделений "Почты России" – 70 тысяч, через центры продаж и обслуживания "Ростелеком" – 61 тысяча, дистанционно письмом из "Ростелекома" или с помощью квалифицированной электронной подписи (КЭП) – 247 тысяч.

Повышение числа услуг, оказываемых в электронном виде, является одним из важнейших показателей информатизации общества. Этим и обусловлена актуальность данной бакалаврской работы.

Электронные услуги способны качественно улучшить весь процесс ведения бизнеса. Электронные услуги оправдывают себя не только экономией времени, но и от-

сутствием эмоционального и психологического фактора. Кроме того, автоматизация процесса взаимодействия с органами власти позволит снизить стоимость предоставления самих услуг. [7]

Подводя итоги вышесказанного, можно сделать вывод что международный опыт внедрения электронного правительства и различные инновационные модели реализации его в России указывают на необходимость применения современных технологий и обеспечение прозрачности деятельности органов государственной власти через размещение информации в сетях общего пользования (Интернет).

Во многих странах мира подобная практика становится составной частью административной реформы и инструментом противодействия коррупции, облегчает доступ к государственным услугам, является эффективным инструментом инновационного развития национальной экономики.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Ain [Электронный ресурс] / Дмитрий Шимкин про электронное правительство: современный мир смог, а что Украина? – Электрон. дан. – Режим доступа: <http://ain.ua/>, свободный. – Загл. с экрана.
2. Портал Liveinternet.ru [Электронный ресурс] / Сервис статистики интернет-ресурсов. – Электрон. дан. – М.: 2003–2016. – Режим доступа: <http://www.liveinternet.ru>, свободный. – Загл. с экрана.
3. Экспертный центр электронного государства [Электронный ресурс] / Электронное правительство Республики Корея: история и опыт создания. – Электрон. дан. – Режим доступа: <http://d-russia.ru/>, свободный. – Загл. с экрана.
4. Сингапур во всех проявлениях [Электронный ресурс] / Преимущества Сингапура. – Электрон. дан. – Режим доступа: <http://svvpr.ru/>, свободный. – Загл. с экрана.
5. The World Bank Group [Электронный ресурс] / Doling Business 2007–2013. – Электрон. дан. – Режим доступа: <http://theworldbankgroup.com/>, свободный. – Загл. с экрана.
6. Нано Дайджест [Электронный ресурс] / Как Сингапuru удалось создать электронное правительство и выбиться в ИТ-лидеры. – Электрон. дан. – Режим доступа: <http://nanodigest.ru/>, свободный. – Загл. с экрана.
7. Fan5.ru [Электронный ресурс] / Анализ актуальности создания электронного правительства. – Электрон. дан. – Режим доступа: <http://fan5.ru/>, свободный. – Загл. с экрана.
8. SlideShare [Электронный ресурс] / Направления государственной поддержки малого и среднего предпринимательства в 2015 году. – Электрон. дан. – Режим доступа: <http://www.slideshare.net/>, свободный. – Загл. с экрана.

© И.А. Хасаншин, ( [ildar8000@mail.ru](mailto:ildar8000@mail.ru) ), Журнал «Современная наука: актуальные проблемы теории и практики»,

