

ЭТИКА И РИСКИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИИ В ЯЗЫКОВОМ ОБРАЗОВАНИИ: ВЗГЛЯД ТРАНСПОРТНОГО ВУЗА

ETHICS AND RISKS OF USING AI IN LANGUAGE EDUCATION: A TRANSPORT UNIVERSITY VIEW

**O. Ishaeva
T. Petrenko**

Summary: The scientific article presents the results of a study of the practice of using artificial intelligence technology to improve educational processes in transport universities when students study foreign languages. The factors that act as a prerequisite for the adaptation of artificial intelligence to changes in language education in higher education institutions in Russia are considered. The subject of the study is the ethics and risks of using artificial intelligence technology in language education. In addition to the risks, the main benefits that students at transport universities receive when learning foreign languages are analyzed. The results of the article allow us to identify the main problems that arise when introducing artificial intelligence in transport universities in Russia. Despite the identified risks, the use of artificial intelligence technology remains a priority for improving language education in Russian transport universities.

Keywords: artificial intelligence technologies, language education, foreign language teaching, professional education, transport university, ethics of using artificial intelligence, risks of using artificial intelligence.

Ишаева Ольга Викторовна

Старший преподаватель, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Российский университет транспорта»,
(г. Москва)
ishaeavao@gmail.com

Петренко Тамила Владимировна

Старший преподаватель, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Российский университет транспорта»,
(г. Москва)
tamilavlad70@mail.ru

Аннотация: В научной статье представлены результаты исследования практики использования технологии искусственного интеллекта при совершенствовании образовательных процессов транспортных вузов при изучении студентами иностранных языков. Рассмотрены факторы, которые выступают пред условием к адаптации искусственного интеллекта к изменению языкового образования высших учебных заведений России. Предметом исследования являются этика и риски от использования технологии искусственного интеллекта в языковом образовании. Помимо рисков проанализированы основные преимущества, которые получают студенты транспортных вузов при обучении иностранных языков. Результаты статьи позволяют выявить основные проблемы, которые возникают при внедрении искусственного интеллекта в транспортных вузах России. Несмотря на обнаруженные риски, применение технологии искусственного интеллекта остается приоритетным направлением совершенствования языкового образования в российских вузах транспорта.

Ключевые слова: технологии искусственного интеллекта, языковое образование, обучение иностранного языка, профессиональное образование, транспортный вуз, этика использования искусственного интеллекта, риски использования искусственного интеллекта.

Введение

В современной практике профессионального образования для каждого высшего учебного заведения (вуза) важно развитие методологии по обучению иностранных языков, что крайне важно для компетенций будущих специалистов транспортного дела. И с учетом того, что сегодня актуальна цифровизация образовательных процессов, в языковом образовании транспортных вузов России используются технологии искусственного интеллекта. Их целью является совершенствование обучения иностранных языков, снижение трудовой нагрузки на педагогов и улучшение результатов языкового образования среди студентов, которым не всем близки идеи изучения иностранного языка.

Целью научной статьи является анализ практики ис-

пользования технологии искусственного интеллекта при совершенствовании образовательных процессов транспортных вузов при изучении студентами иностранных языков, чтобы определить этические проблемы и риски, которые требуют оперативного решения.

Материалы и методы исследования

Объектом исследования являются транспортные вузы, которые используют технологии искусственного интеллекта при обучении студентами иностранных языков. Предметом исследования выступают этические нормы/проблемы и риски при практике применения технологий искусственного интеллекта в языковом образовании.

При написании данной научной работы применя-

лись методы, позволившие провести систематизацию аналитического, информационного и научного материала, посвященного определению основных тенденций в использовании технологий искусственного интеллекта при совершенствовании языкового образования российскими вузами. Для этого применялись такие методы, как обобщение и анализ.

Исследование проблематики использования технологий искусственного интеллекта при обучении студентами иностранных языков в транспортных вузах России имеет практическую новизну, поскольку направлена на решение проблем реализации технологичного потенциала нейросетей и машинного обучения при развитии образовательных процессов в языковом образовании.

Результаты и обсуждения

В периоде 2020-х гг. актуальной траекторией реформирования российской системы профессионального образования стала цифровизация обучения, введения новых виртуальных и сетевых технологий, которые позволили перевести обучение студентов в дистанционную форму. Это ответ на те вызовы и угрозы, с которыми российское образование столкнулось в период пандемии коронавируса. Однако к текущему моменту становится ясным то, что цифровизация обучения не просто позволила сохранить качество образования, но и повысить ее эффективность. Все чаще образовательные

учреждения используют новейшие технологии с целью улучшения качества образовательных процессов.

Среди приоритетных решений – использование высокоинтеллектуальных технологий в языковом образовании, что позволяет повышать эффективность обучения иностранных языков студентами транспортных вузов России. Однако данная инновация не безгранична и сопровождается рядом проблем, связанных с этикой и рисками практического применения искусственного интеллекта в языковом образовании [6].

Для наглядности использования искусственного интеллекта в языковом образовании обратимся к рис. 1, где изображены основные программы, которые используются студентами при обучении иностранных языков.

Благодаря вышеперечисленным и иным программам искусственный интеллект обладает следующими преимуществами в языковом образовании для обретения студентами навыков в иностранных языках [5; 9]:

- студенты могут практиковаться на иностранном языке с чат-ботом в любом месте и в любое время;
- обратная связь при проверке знаний иностранного языка происходит мгновенно, что позволяет лучше усваивать уроки с совершенных ошибок;
- у студентов повышается уверенность в своих силах при обучении иностранного языка через программу искусственного интеллекта, чем при рабо-

Duolingo	• Выстраивание индивидуальной траектории обучения; анализ ошибок пользователя
Grammarly	• Проверка письма; редактирование текстов; измерение активного словарного запаса
QuillBot	• Изменение структуры предложения (проверка грамматики); перефразирование текстов; генератор цитат
AndyRobot	• Тематические уроки; практика общения; грамматические упражнения
EnglishSimpleBot	• Индивидуальный подбор слов и грамматических заданий

Рис. 1. Программы искусственного интеллекта в языковом образовании [1].

те с живым преподавателем;

- возможность организации персонализированного обучения студентов в языковом образовании;
- из-за высокой цифровой грамотности современных студентов их вовлеченность в образовательные процессы увеличивается, когда в помощь при изучении иностранного языка используются подобные программы;
- искусственный интеллект обладает качествами гибкости, что повышает общую эффективность образовательных процессов студентов.

Благодаря внедрению искусственного интеллекта в образовательный процесс у преподавателей остается больше времени для координации учебной деятельности и наставничества обучающихся. Кроме того, преподаватели могут попробовать себя в роли специалистов по данным, анализируя и используя сведения, полученные в процессе обучения студентов [10].

Роль искусственного интеллекта в изучении иностранных языков достаточно значительна на сегодняшний день, и в то же время продолжает расти. ИИ имеет большой потенциал в области образования и преподавания иностранных языков. Однако, на данный момент его функционал в данной сфере ограничен. Поэтому ИИ целесообразно применять только в тех задачах, где он наиболее эффективен, и не пытаться полностью заменить им человеческий ресурс в обучении иностранным языкам [8].

Среди недостатков использования искусственного интеллекта в языковом образовании обычно называют ситуации, когда чат-бот «галлюцинирует», делает логические ошибки или выдает ответ, противоречащий общечеловеческим ценностям. Наибольшие опасения, связанные с использованием нейросетей, вызывает в первую очередь сбор личной информации пользователя с последующим ее недобросовестным использованием. Преподаватели также обеспокоены снижением уровня педагогического взаимодействия со студентами и эмоционального воздействия на обучающихся [2].

Также недостатком использования искусственного интеллекта в учебном процессе при обучении иностранных языков является угроза академического мошенничества. Чрезмерное и недобросовестное использование технологии ослабляет навыки студентов по самостоятельному написанию текста и критическому осмыслению информации, глушит самобытность и оригинальность творческого мышления, тем более что и запрашиваемая информация, и «уникальная» письменная работа нужного объема, и структуры на заданную тему генерируются чат-ботом практически моментально» [3].

Сейчас также важна прозрачность функционирования интеллектуальных систем оценивания для всех участ-

ников образовательного процесса, т.е. преподаватели должны представлять и знать механизм работы подобных устройств. Противоречивые утверждения в исследованиях, наряду с отсутствием деталей о контексте использования и иногда отсутствием контрольных групп, затрудняют формулировку конкретных выводов об эффективности использования систем автоматической проверки [4].

Также к рискам применения искусственного интеллекта можно отнести следующие факторы [7]:

1. академическая недостаточность баз данных, которые применяют нейросети;
2. непонятны алгоритмы, на которых идет обучение;
3. высокие риски кибербезопасности, т.к. искусственный интеллект, естественно, не знает законов.

Выводы

Таким образом, в заключении научной статьи можно прийти к выводу, что несмотря на наличие основных проблем, которые возникают при внедрении искусственного интеллекта в транспортных вузах России, применение технологии искусственного интеллекта остается приоритетным направлением совершенствования языкового образования в российских вузах транспорта. Его преимуществами являются персонализация образовательных процессов, улучшения результатов обучения иностранных языков, увеличение вовлеченности и мотивации студентов и многое другое. Но все еще остаются актуальными риски, связанные с применением технологии искусственного интеллекта.

Этической проблемой данной практики является и злоупотребление искусственным интеллектом при прохождении домашних заданий, сдачи контрольных и научно-исследовательских работ. Также остаются острыми вопросы, связанные с эмоциональной связью между студентами и педагогами, где программное обеспечение способно приводить к новым формам отношений, не адаптированных для социализации студенческой молодежи.

По нашему мнению, технологии искусственного интеллекта являются наилучшим помощником в достижении цели максимальной цифровизации образовательных процессов в языковом образовании транспортных вузов. Для будущих специалистов сферы транспорта и перевозок России важно знание иностранных языков, позволяющих организовывать работу с зарубежными клиентами и бизнес-партнерами. При этом искусственный интеллект позволяет создать комплексную программу персонализированного подхода к изучению иностранных языков студентами. Однако роль педагогов нельзя приуменьшать, поскольку даже несмотря на общую цифровизацию в системе профессионального образования, традиционные инструменты обучения иностранных языков должны оставаться в пользовании.

ЛИТЕРАТУРА

1. Ковальчук С.В., Тараненко И.А., Устинова М.Б. Применение искусственного интеллекта для обучения иностранному языку в вузе // Современные проблемы науки и образования. 2023. № 6. С. 1.
2. Кондрахина Н.Г., Петрова О.Н. Использование возможностей искусственного интеллекта для преподавания иностранных языков: новая реальность // Мир науки, культуры, образования. 2024. № 1 (104). С. 360–363.
3. Абалян Ж.А., Пивнева С.В. Потенциал и риски использования искусственного интеллекта в высшей школе при обучении иностранному языку в профессиональной среде // Мир науки, культуры, образования. 2024. № 3 (106). С. 5–7.
4. Титова С.В. Технологические решения на базе искусственного интеллекта в обучении иностранным языкам // Вестник Московского университета. Серия 19: Лингвистика и межкультурная коммуникация. 2024. № 2. С. 18–37.
5. Евстигнеев М.Н. Принципы обучения иностранному языку на основе технологий искусственного интеллекта // Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки. 2024. Т. 29. № 2. С. 309–323.
6. Елтанская Е.А., Аржановская А.В. Технологии применения искусственного интеллекта в обучении иностранному языку // Мир науки, культуры, образования. 2024. № 1 (104). С. 43–46.
7. Кувшинова Е.Е. Применение искусственного интеллекта в обучении иностранному языку // Гуманитарий Юга России. 2024. Т. 13. № 2. С. 75–84.
8. Костюнина С.А. Роль искусственного интеллекта в изучении иностранных языков // Вестник науки. 2022. Т. 1. № 2 (47). С. 38–42.
9. Макаренко Ю.В., Венцель В.А., Зеленская О.Ю. Использование искусственного интеллекта в образовательном процессе высших учебных заведений (на примере обучения иностранным языкам) // Проблемы современного педагогического образования. 2022. № 77–2. С. 258–261.
10. Фомин М.А., Садовиков Н.Е. Возможности применения технологий искусственного интеллекта при изучении иностранного языка в вузе // Молодежная наука: тенденции развития. 2022. № 3. С. 6–11.

© Ишаева Ольга Викторовна (ishaevo@gmail.com), Петренко Тамила Владимировна (tamilavlad70@mail.ru).

Журнал «Современная наука: актуальные проблемы теории и практики»